

## بهبودسازی چند هدفه مسئله مسیریابی و زمانبندی سبز وسایل نقلیه ناهمگون با عرضه و تقاضای احتمالی

### مقاله علمی - پژوهشی

یاسر زروک، دانشجوی دکتری، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه علوم و فنون مازندران، بابل، مازندران، ایران

جواد رضائیان\*، دانشیار، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه علوم و فنون مازندران، بابل، مازندران، ایران

ایرج مهدوی، استاد، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه علوم و فنون مازندران، بابل، مازندران، ایران

مسعود یقینی، دانشیار، دانشکده مهندسی راه آهن، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران

\*پست الکترونیکی نویسنده مسئول: j.rezaeian@ustmb.ac.ir

دریافت: ۱۴۰۰/۰۶/۲۰ - پذیرش: ۱۴۰۱/۰۱/۲۵

صفحه ۲۰-۱

### چکیده

همواره یکی از مسائل مهم در مدیریت زنجیره تامین، مسئله مسیریابی و زمان بندی وسایل نقلیه بوده است که تاکنون بسیار مورد توجه محققان قرار گرفته شده است. در این مقاله سعی شده تا مسیریابی و زمانبندی بهینه برای یک سیستم حمل و نقل ناهمگون با عرضه و تقاضای تصادفی مشتریان و با در نظرگیری شرایط ترافیکی متنوع، حداکثر زمان رانندگی مستمر رانندگان و محدودیت بازه زمانی تحویل تقاضای مشتریان و با رویکرد بهینه سازی، مصرف انرژی و حداکثر سازی رضایتمندی مشتریان برای اولین بار ارائه گردد. بدو این مسئله در قالب یک مدل ریاضی خطی چندهدفه جدید ارائه و سپس با رویکرد ادغامی پیشنهادی که ترکیبی از روش‌های برنامه‌ریزی احتمالی مقید و برنامه‌ریزی آرمانی بوده با یک مسئله عددی حل گردیده و نتایج با تحلیل حساسیت مورد بررسی قرار گرفته و میزان تاثیر پارمترهای مسئله بر توابع هدف نشان داده شده است.

واژه‌های کلیدی: بهینه‌سازی چندهدفه، پنجره زمانی سرویس‌دهی، خستگی راننده، مسیریابی و زمان بندی سبز، وسایل نقلیه ناهمگون

### ۱-مقدمه

تغییراتی است که بواسطه گازهای گلخانه‌ای در جو ایجاد می‌شود. یکی از موثرترین این گازها، گاز دی اکسید کربن ناشی از مصرف سوخت‌های فسیلی در سیستم‌های حمل و نقل می‌باشد که طبق آخرین آمار منتشره از آژانس محافظت از محیط زیست آمریکا، ۲۶ درصد از کل آلاینده منواکسیدکربن منتشره در جو، ناشی از سیستم‌های حمل و نقل بوده است. همچنین طبق آخرین آمار منتشره از سازمان هواشناسی ایران حدود ۸۵ درصد از آلاینده‌های محیطی در کلان شهر تهران از سیستم‌های حمل و نقل زمینی، هوایی و ریلی می‌باشد، این

مسئله مسیریابی وسایل حمل و نقل از جمله مسائلی است که از دیرباز تاکنون بشر با آن درگیر بوده، از آنجایی که بشر ابتدا جای سکونت دائمی نداشته همواره جهت جابجایی به دنبال راحت‌ترین مسیر بوده است با وجود گذشت زمان و پیشرفت بشر در زمینه‌های مختلف، مسئله مسیریابی همچنان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. امروزه با گسترش راه‌ها و ایجاد روش‌های مختلف حمل و نقل این مسئله پیچیده‌تر از گذشته گردیده است. از طرفی یکی از مهمترین نگرانی‌های جامعه جهانی طبق آمار کمیته بین‌المللی تغییرات آب و هوایی،

قابل ذکر است انگیزه اصلی برای مطالعه این تحقیق از سیستم‌های حمل و نقل پستی، سیستم‌های حمل و نقل در میادین تره بار و پایانه‌های حمل و نقل مسافربری نشأت گرفته شده است.

## ۲- پیشینه تحقیق

مسئله مسیریابی وسیله حمل و نقل ابتدا در سال ۱۹۵۹ توسط دانزیگ و رامزر معرفی شد (Dantzig and Ramser, 1959) و با گذشت زمان کاربردهای متنوعی از آن توسط محققان ارائه گردید که مروری بر انواع مدل‌ها و الگوریتم‌های حمل و نقل را میتوان در مراجع (Golden et al., 2008; Toth and Vigo, 2002 and 2014; Laporte et al., 2000; Laporte, 1992; Burak et al., 2009) مطالعه نمود. از جمله موضوعاتی که امروزه مورد توجه محققان و دوست‌داران زیست محیطی قرار گرفته بهینه‌سازی مصرف انرژی در سیستم‌های حمل و نقل و متعاقباً کاهش آلاینده‌های ناشی از سوخت‌های فسیلی علی‌الخصوص گازهای گلخانه‌ای (GHG) است برای مطالعه بیشتر در این زمینه می‌توان به مراجع (Rodrigue et al., 2013; Demir et al., 2014; Eglese et al., 2014) رجوع نمود. نقطه تمایز اکثر این مطالعات در مورد تابع هدف سبز و وابستگی آن به عوامل متعدد می‌باشد از قبیل: شرایط ترافیکی و سرعت وسیله نقلیه که توسط (Kuo, 2010) و (Woensel et al., 2001) مطالعه شده و یا وزن محموله حمل شده توسط وسیله نقلیه که در مراجع (Demir et al., 2011; Xiao et al., 2007; Defra, 2012; Imdat et al., 2007) اشاره شده و یا هر دو عامل که در مراجع (Xiao and Konak, 2014; Kontovas, 2016) بررسی گردیده است. در این مطالعه تابع مصرف انرژی هم وابسته به عامل سرعت و هم عامل وزن بار وسایل نقلیه در نظر گرفته شده است. (Bodin and Golden, 1981) برای اولین بار مسئله زمان بندی و مسیریابی وسایل نقلیه را ارائه دادند که علاوه بر تعیین مسیر بهینه، توالی و زمان بندی حرکت وسایل نقلیه نیز در این مطالعه تعیین شده بود، به دنبال آن (Solomon, 1983) اولین مدل برنامه‌ریزی عدد صحیح مختلط را برای این مسئله با محدودیت پنجره زمانی جهت سرویس دهی به مشتری ارائه کرد که بعدها این مسئله با روش‌های ابتکاری و فرا ابتکاری در مطالعات (Christofides et al., 1979; Solomon, 1979)

درحالی است که به دلیل کمبود منابع سوخت‌های فسیلی، بهینه‌سازی در مصرف انرژی از یک طرف و کاهش آلاینده‌های ناشی از مصرف این منابع از سوی دیگر منجر به انجام مطالعات گسترده در حوزه بهینه‌سازی مصرف انرژی و کاهش گازهای آلاینده ناشی از آن در مسائل حمل و نقل شده است که اصطلاحاً مسائل مسیر یابی وسایل نقلیه سبز نامیده می‌شوند. زمان بندی در مسئله مسیر یابی وسایل حمل و نقل از جمله دیگر دغدغه‌های مهم محققان در سال‌های اخیر بوده است تا بتوان در یک برنامه زمانی بهینه به تقاضای مشتریان پاسخ داد در این مطالعه زمان بندی در سفرها بگونه‌ای مد نظر قرار گرفته که با تامین تقاضاهای مشتریان در بازه زمانی تعیین شده، برنامه زمانی مناسب جهت استراحت راننده با توجه به محدودیت حداکثر زمان رانندگی مستمر رانندگان در نظر گرفته شود. اکثر مطالعات پیشین، حرکت بدون توقف در مسیر را بعنوان یک فرض اصلی تعریف می‌کنند، این در حالی است که در این مطالعه محدودیت زمانی دسترسی به رانندگان به دلیل خستگی و نیاز به استراحت که منجر به توقف در طول مسیر اعم از گره‌ها و یال‌ها می‌گردد، مفروض است. ورود عدم قطعیت در فضای مسئله مسیریابی در سال‌های اخیر منجر به نزدیک‌تر شدن این دسته از مسائل به دنیای واقعی شده که بسیار هم مورد توجه محققان قرار گرفته است از جمله پارامترهایی که با عدم قطعیت در اینگونه مسائل در نظر گرفته شده میتوان اشاره داشت به تقاضای مشتریان، زمان سفر، بازه زمانی تحویل و ...، در این مطالعه علاوه بر تصادفی بودن تقاضای مشتریان برای اولین بار امکان عرضه در مکان مشتریان نیز وجود داشته که از توزیع احتمالی مشخصی پیروی می‌کند. بنابراین، مسئله مورد مطالعه، ارائه مدلی جامع با هدف تخصیص بهینه مجموعه‌ای از وسایل نقلیه ناهمگون (از نظر: ظرفیت، نرخ مصرف انرژی و ضریب خستگی راننده) به رانندگان و بارگیری بهینه و تامین تقاضای احتمالی مشتریان در پنجره‌های زمانی تعیین شده، با توجه به عرضه احتمالی در هر یک از نقاط شبکه از طریق مسیری مناسب با یک برنامه توقف مناسب جهت استراحت به موقع برای راننده در طول سفر و همچنین زمان بندی مناسب برای زمان شروع سفر با توجه به شرایط ترافیکی هر مسیر با استفاده از روش‌های برنامه‌ریزی تصادفی چند هدفه بوده به طوری که یک توازن صحیح بین اهداف اقتصادی و زیست محیطی صورت پذیرد.

1994; Franceschetti et al., 2013; Hachemi et al., 2013) و دسته دوم، از آنجایی که مسائل VRSP ذاتاً جز مسائل بهینه‌سازی ترکیباتی NP-Hard بوده با افزایش ابعاد مسئله روش‌های قبلی کارآمد نخواهند بود، روش‌های فراابتکاری جهت دستیابی به حل‌های نزدیک به بهینه و یا گاهاً حل‌های بهینه بوده اند. (Zegordi and Beheshti, 2009). با بررسی در ادبیات موضوع مشاهده شد که عمدتاً در مسائل مسیریابی تقاضای مشتریان در ابتدا مشخص شده که مسیریابی جهت برآورده نمودن تقاضاهای قطعی صورت می‌پذیرد ولی بعضاً در برخی مطالعات تقاضای مشتریان نامشخص (تصادفی) بوده که پس از مسیریابی و رسیدن وسیله نقلیه به مشتری تقاضای مشتری مشخص می‌شود که در این حالت مسیریابی بر اساس توزیع احتمالی تقاضای مشتریان انجام می‌شود و سعی در برآورد نمودن تقاضای مشتریان در راستای بهینه‌سازی ارزش انتظاری توابع هدف با روش‌های برنامه‌ریزی تصادفی می‌شود. اولین مطالعات در حوزه مسئله مسیریابی با تقاضاهای تصادفی مشتریان (VRPSD) توسط (Dror et al., 1989) انجام شد. سپس (Gendreau et al., 1996) به توسعه موضوع و اهمیت آن پرداختند. در بحث عرضه و تامین تقاضای مشتریان، اکثر مسائل کلاسیک VRP بصورت تامین تقاضا تنها از یک منبع مطرح شده و بعدها در انواع دیگر مسائل VRP بصورت چند منبعی بررسی گردیده است (Bae and Moon, 2016; Bae et al., 2007; Allahyari et al., 2015). ولی در دنیای واقعی تامین و عرضه بشکل‌های دیگری هم ممکن می‌باشد از قبیل تامین تقاضا در طول مسیر و امکان عرضه در هر یک از نقاط شبکه حمل و نقل در چندین مطالعه به آن پرداخته شده است (Parragh et al., 2008a, b) که تحت عنوان مسائل مسیریابی با قابلیت جمع‌آوری و تحویل نامگذاری شده با توجه به موارد اشاره شده عرضه و تقاضا به صورت همزمان در نقاط شبکه به صورت احتمالی تاکنون مورد بررسی قرار نگرفته است. از اینرو در این مقاله سعی بر جبران این خلاء گردیده است، انگیزه اصلی این مسئله از شبکه‌های باربری میدین تره‌بار، ترمینال‌های مسافربری و شبکه‌های حمل و نقل پستی سرچشمه می‌گیرد به عبارتی دیگر با در نظر گیری ناوگان حمل و نقل در میدین تره‌بار، از یک پایگاه اصلی وسایل نقلیه عازم مسیرهای می‌شوند و در هر شهر از مسیر با عرضه یک محصول خاص روبرو شده که

1987; Garcia et al., 1994; Ioannou et al., 2001; Malandraki, 1989; Landeghem, 1988; Thangiah, 1995; Vidal et al., 2013) بررسی شده است. مسئله قبل با در نظرگیری مدت زمان سفر وابسته به زمان شروع سفر با نماد TD-VRSPTW نمایش داده می‌شود که یک مسئله توسعه یافته از مسئله فوق است. مدل برنامه‌ریزی عدد صحیح مختلط این مسئله اولین بار توسط (Garcia et al., 1994) و (Thangiah, 1995) ارائه گردید که جهت مطالعه بیشتر میتوان به مرجع (Vidal et al., 2013) رجوع کرد. بنابراین، از دیدگاه زمان بندی، این مقاله یک مسئله برنامه‌ریزی زمان بندی شبکه حمل و نقل بوده و در شرایطی در نظر گرفته که بازه زمانی سرویس دهی از پیش تعیین شده برای هر مشتری مشخص و شرایط ترافیکی بصورت سناریوهای متفاوت، روی مدت زمان و سرعت سفر موثر می‌باشد. از طرفی دیگر با مروری که بر اکثر مسائل مسیریابی و زمان بندی وسایل نقلیه انجام شد مشاهده گردید که وسایل نقلیه و رانندگان همواره بدون هیچ محدودیتی در دسترس بوده در صورتیکه در دنیای واقعی این چنین نمی‌باشد به عنوان مثال به دلیل خستگی و محدودیت حداکثر توان راننده در رانندگی و نیاز مبرم به استراحت ممکن است همواره شرایط برقراری سیستم مهیا نباشد. لذا، با مشاهده چنین خلاءای در پیشینه تحقیق در این مطالعه سعی شده تا محدودیت دسترسی راننده به دلیل نیاز به استراحت و قابلیت استراحت راننده در طول مسیر، لحاظ و بررسی گردد. دیگر جوانب مورد بررسی در مسائل مسیریابی، نوع وسایل نقلیه مورد استفاده در سیستم های حمل و نقل می باشد که در این مطالعه از وسایل نقلیه نا همگون استفاده شده است، مسئله حمل و نقل با وسایل نقلیه نا همگون اولین بار توسط (Golden et al., 1984)، که در آن وسایل نقلیه فقط از نظر ظرفیت باربری متفاوت لحاظ شده بودند. در این مطالعه وسایل نقلیه نه تنها از نظر حداکثر ظرفیت باربری و نرخ مصرف انرژی (نرخ آلایندگی) بلکه از نظر ضریب موثر خستگی روی راننده نیز برای اولین بار به صورت ناهمگون در نظر گرفته می‌شوند. در مورد روش‌های حل مسائل مسیریابی و زمان بندی وسایل حمل و نقل (VRSP) تکنیک‌های بهینه سازی متنوعی ارائه شده که (Guo et al., 2017) به دو دسته کلی تقسیم بندی نموده اند: دسته اول روش های دقیق و ابتکاری می‌باشند که معمولاً جهت حل مسائل کوچک بکار می‌روند (Forbes et al.,

-هر وسیله نقلیه قادر به حمل همزمان محصولات شهرهایی است که از آن می‌گذرد.

-تمام رانندگان با گذشت زمان رانندگی دچار خستگی می‌شوند.

-مسیر دارای سناریوهای متفاوت ترافیکی در ساعات مختلف شبانه روز می‌باشد.

-خستگی راننده به مدت رانندگی (شرایط ترافیکی) و نوع وسیله نقلیه وابسته است.

مدت زمان استراحت راننده مقدار ثابتی است که با رسیدن به آستانه خستگی راننده، هم در  $node$  و هم در طول یال، می‌تواند توقف جهت استراحت راننده اتفاق بیافتد.

-سرعت وسیله نقلیه در طول هر کمان از مسیر وابسته به عواملی چون شرایط ترافیکی مسیر در زمان حرکت وسیله می‌باشد.

-میزان مصرف سوخت هر وسیله نقلیه وابسته به عواملی چون: وزن محموله و سرعت حرکت می‌باشد.

-طول مدت سرویس دهی به مشتری  $i$  ناچیز بوده ولی باید در بازه زمانی مشخص محموله به مشتری برسد که در صورت خروج از این بازه زمانی جریمه لحاظ می‌گردد. (Soft

### (Time-window servicing)

$G = (N, V), N =$  گراف شبکه حمل و نقل با  
 $\{0, 1, 2, \dots, n\},$  تعداد نقاط و کمان های  
 $V = \{(i, j) | i, j \in N\}$

مشخص

$K = \{1, 2, \dots, k\}$  اندیس وسایل نقلیه ناهمگون

$S = \{\{1, 2, \dots, s\}\}$  اندیس سناریوهای ترافیکی

$i', i'' \in N \setminus 0$  اندیس محصولات

$V_{ks}$  سرعت وسیله نقلیه نوع  $k$  در سناریو ترافیکی  $s$

$C_k$  حداکثر ظرفیت وسایل نقلیه نوع  $k$

$\gamma_k$  وزن وسایل نقلیه نوع  $k$

$\vartheta_{ks} \geq 1$  ضریب خستگی رانندگی با

وسيله نقلیه نوع  $k$  در

سناریوی ترافیکی  $s$

مختص آن شهر بوده و بارگیری باید به گونه‌ای صورت پذیرد که تقاضای این محصول در دیگر شهرها به بهترین شکل تامین گردد، تمامی مقادیر عرضه و تقاضا تصادفی بوده و وسایل نقلیه پس از ملاقات با تعدادی شهرها دوباره به پایگاه اصلی بر می‌گردند. مطالعاتی که در گذشته بر روی مسئله مسیریابی وسایل حمل و نقل با تقاضای تصادفی انجام شده عمدتاً رویکرد حل شان در یکی از سه دسته، برنامه‌ریزی مفید احتمالی (Stewart and Golden, 1983; Cock et al., 1992)، بهینه سازی مجدد (Psaraftis, 1995; Bertsimas, 1992; Secomandi and Margot, 2009; Novoa and Storer, 2009) و بهینه‌سازی پیشین (قیاسی) جای می‌گیرند (Campbell and Thomas, 2008). در این مطالعه استفاده از رویکرد ترکیبی از برنامه‌ریزی احتمالی مقید و برنامه‌ریزی آرمانی مد نظر می‌باشد که سعی بر این است با تبدیل مسئله احتمالی به مسئله قطعی، ارزش انتظاری توابع هدف بهینه گردد. به طوری که احتمال نقض محدودیت‌ها بیشتر از یک ارزش مرزی نشود.

### ۳-مدل ریاضی

در این بخش مسئله مد نظر در قالب مدل ریاضی نمایش داده می‌شود، در این راستا بدو به معرفی مساله، مفروضات، مجموعه‌ها، اندیس‌ها، پارامترها و متغیرهای تصادفی مسئله پرداخته می‌شود:

مسئله مد نظر در این مطالعه، مسیریابی و زمان بندی مجموعه ای از  $k$  وسیله نقلیه ناهمگون در گراف شبکه حمل و نقل  $G$  با  $N$  شهر بوده که تمامی وسایل از یک شهر به عنوان انبار مرکزی خارج و پس از طی نمودن یک مسیر غیر تکراری از چندین شهر دوباره به انبار مرکزی باز می‌گردند، به طوری که مفروضات ذیل برقرار باشند:

-منظور از وسایل نقلیه ناهمگون این است که هر نوع ماشین مشخصه های مختص بخود از قبیل: حداکثر ظرفیت بار (کیلومتر) و نرخ مصرف سوخت به ازای هر کیلومتر (کیلومتر بر لیتر) و ضریب موثر در خستگی راننده را دارد.

-هر شهر غیر از depot یک محصول مختص به خود آن شهر را عرضه می کند ولی می‌تواند تقاضاهایی برای محصولات مختلف سایر شهرها را داشته باشد.

-عرضه و تقاضا در تمامی گره‌های شبکه احتمالی فرض شده است.

$X_{ijs}^{ki'} = 0 \text{ or } 1$	چنانچه وسیله نقلیه نوع $k$ در سناریو	$\alpha_k, \beta_k \text{ و } \varphi_k$	پارامترهای مربوط به
$\forall i, j, k, s; i' \in P_{ik}$	ترافیکی $S$ محصول $i'$ را در مسیر $i$ به		مشخصه‌های وسیله نقلیه نوع
	$i$ حمل کند متغییر برابر ۱ در غیر		$k$
	اینصورت برابر ۰ می باشد	$D_{ii'} \quad \forall i \in N \setminus 0,$	تقاضای تصادفی مشتری $i$
	میزان محصول حمل شده $i'$ در مسیر	$i \neq i'$	برای محصول $i'$
$Y_{ijs}^{ki'} \geq 0$	$i$ به $i$ توسط وسیله نقلیه نوع $k$ در	$SU_{ii'} \quad \forall i' = i \in N \setminus 0$	عرضه تصادفی محصول $i'$
$\forall i, j, k, s; i' \in P_{ik}$	سناریو ترافیکی $S$		در نقطه $i$

$t_i$  جریمه هر واحد زمانی دیرکرد در تحویل هر واحد تقاضای مشتری  $i$

$e_i$  جریمه هر واحد زمانی زودکرد در تحویل هر واحد تقاضای مشتری  $i$

$P_{ik}$  مجموعه محصولاتی که وسیله نقلیه  $k$  از انبار اصلی تا شهر  $i$  می تواند حمل کند

$[s_i, f_i]$  پنجره زمانی مجاز جهت سرویس دهی به تقاضای مشتری  $i$

$d_{ij}$  مسافت بین دو نقطه  $i$  و  $j$

$R$  مدت زمان استراحت مورد نیاز راننده جهت رفع خستگی

$U$  حداکثر زمان مجاز رانندگی مستمر

$M$  عدد مثبت بزرگ

### متغیرهای تصمیم وابسته

$H_{ijks}$  تعداد دفعات استراحت در مسیر  $i$  به  $j$  با وسیله نقلیه نوع  $k$  در سناریوی ترافیکی  $S$

$t_{ijks}$  زمان طی نمودن مسیر  $i$  به  $j$  با وسیله  $k$  در سناریو  $S$

$\tau_i \geq 0 \quad \forall i \in N \setminus 0, \tau_0 = 0$  زمان رسیدن به نقطه  $i$

$E_i, T_i \geq 0$  مدت زمان زودکرد و دیرکرد در سرویس دهی به نقطه  $i$

$B_{max}$  حداکثر نسبت تقاضای برآورده نشده مشتری‌ها

### متغیرهای تصمیم مستقل:

### مدل ریاضی

### توابع هدف

(۱)

$$\min Z_1 = \sum_i \sum_j \sum_k \sum_s \{(\alpha_k \cdot V_{ks}^{-1} + \beta_k \cdot V_{ks}^2 + \gamma_k) \cdot X_{ijs}^{ki'} + \varphi_k \cdot \sum_{i'} Y_{ijs}^{ki'}\} \cdot d_{ij}$$

(۲)

$$\min Z_2 = \sum_i (e_i \cdot E_i + t_i \cdot T_i)$$

(۳)

$$\min Z_3 = B_{max} \quad ; \quad B_{max} \geq \frac{\sum_{i'} (D_{ii'} - \sum_j \sum_k \sum_s Y_{jis}^{ki'})}{\sum_{i'} (D_{ii'})} \quad \forall i \in N \setminus 0$$

**St:** محدودیت‌ها:

$$\sum_j \sum_k \sum_s X_{ijs}^{ki'} = 1 \quad \forall i \in N \setminus 0, \forall i' \in P_{ik} \quad (۴)$$

$$\sum_i \sum_k \sum_s X_{ijs}^{ki'} = 1 \quad \forall j \in N \setminus 0, \forall i' \in P_{ik} \quad (۵)$$

(۶)

$$\sum_j \sum_s X_{0js}^{ki'} \leq 1 \quad \forall k; i' \in \{\emptyset\}$$

$$\sum_{i' \in P_{ik}} Y_{ijs}^{ki'} \leq C_k \quad \forall i, j, k, s \quad (۷)$$

(۸ و ۹)

$$H_{ijks} = \left[ \frac{(d_{ij} \cdot \vartheta_{ks}) + \left( \frac{d_{j',i} \cdot \vartheta_{ks'}}{V_{ks'} \cdot U} - \left\lfloor \frac{d_{j',i} \cdot \vartheta_{ks'}}{V_{ks'} \cdot U} \right\rfloor \right) \cdot U}{U} \right] \cdot X_{j'i's'}^{ki''} \cdot X_i^{ki''}$$

$i'' \in P_{j'k}; i' \in P_{ik}$

$$H_{0jks} = \left[ \frac{d_{0j} \cdot \vartheta_{ks}}{V_{ks} U} \right] \cdot X_{0js}^{ki'}$$

$$\tau_i + E_i \geq s_i \quad \forall i \in N \setminus 0 \quad (15)$$

$$\tau_i - T_i \leq f_i \quad \forall i \in N \setminus 0 \quad (16)$$

(17)

$$\sum_{i \in F} \sum_{j \in F} \sum_s X_{ijs}^{ki'} \leq \sum_{i \in F} \sum_{j \in F} \sum_s X_{ijs}^{ki'} - 1 \quad \forall F \subset N; 2$$

$$\leq |F| \leq \sum_i \sum_j \sum_s X_{ijs}^{ki'} \quad \forall k, \forall i' \in P_{ik}$$

$$\sum_j \sum_{i''} \sum_k \sum_s X_{jis}^{ki''} - \sum_j \sum_{i''} \sum_k \sum_s X_{ijs}^{ki''} = 0 \quad \forall i; i' \in P_{jk}; i'' \in P_{ik}$$

$$\sum_j \sum_k \sum_s Y_{jis}^{ki'} - \sum_j \sum_k \sum_s Y_{ijs}^{ki'} \leq D_{ii'} - SU_{ii'} \quad \forall i \in N \setminus 0, \forall i' \in P_{jk}$$

$$X_{ijs}^{ki'} \leq Y_{ijs}^{ki'} \quad \forall i, j, k, s, \forall i' \in P_{ik} \quad (10)$$

$$Y_{ijs}^{ki'} \leq X_{ijs}^{ki'} \cdot C_k \quad \forall i, j, k, s, \forall i' \in P_{ik} \quad (11)$$

$$\tau_j \geq (\tau_i + t_{ijks}) - (1 - X_{ijs}^{ki'}). M \quad \forall i, j, k, s, \forall i' \in P_{ik} \quad (12)$$

$$\tau_j \leq (\tau_i + t_{ijks}) + (1 - X_{ijs}^{ki'}). M \quad \forall i, j, k, s, \forall i' \in P_{ik}$$

$$t_{ijks} = \frac{d_{ij}}{V_{ks}} + R \cdot H_{ijks} \quad \forall i, j, k, s \quad (13 \text{ و } 14)$$

شماره ۹ نشان می‌دهد در هر نقطه به غیر از depot اختلاف مقدار ورودی از یک محصول نسبت به خروجی همان محصول حداکثر برابر است با اختلاف میزان تقاضا نسبت به عرضه آن محصول در آن نقطه مد نظر. محدودیت‌های شماره‌های ۱۰ و ۱۱ رابطه بین دو متغیر اصلی مسئله را نشان می‌دهند. مجموعه محدودیت‌های ۱۲ زمان رسیدن به نقطه  $j$  را نشان می‌دهد. محدودیت ۱۳ زمان پیمودن مسیر  $i$  به  $j$  را در سناریو  $s$  با وسیله نوع  $k$  نشان می‌دهد.

مجموعه محدودیت‌های شماره ۱۴ تعداد دفعات استراحت راننده در طول مسیر  $i$  به  $j$  را با ماشین نوع  $k$  و سناریو ترافیکی  $s$  محاسبه می‌نمایند. محدودیت‌های ۱۵ و ۱۶ میزان خروج از پنجره زمانی سرویس‌دهی به مشتری  $i$  را با توجه به تابع هدف دوم نشان می‌دهد و مجموعه محدودیت‌های شماره ۱۷ جهت ممانعت از ایجاد sub-tour ها در مسیر وسایل نقلیه می‌باشد.

تابع هدف اول حداقل سازی مصرف انرژی را نشان می‌دهد که در این تابع هدف ضرایب  $\alpha_k$  و  $\beta_k$  و  $\varphi_k$  مربوط به مشخصه‌های وسیله نقلیه نوع  $k$  می‌باشد. توابع هدف دوم و سوم مربوط به رضایتمندی مشتریان بوده که هدف دوم از طریق حداقل سازی جرایم ناشی از زودکرد و دیرکرد در تحویل تقاضای مشتریان و هدف سوم از طریق حداقل سازی نسبت حداکثر تقاضاهای برآورده نشده مشتریان به جلب رضایت مشتری می‌پردازد. مجموعه محدودیت‌های شماره‌های ۵ و ۶ تضمین می‌کنند تا هر نقطه تقاضا از هر محصولی تنها توسط یک ماشین در یک سناریو ترافیکی و از یک نقطه وارد و فقط به یک نقطه خارج گردد. محدودیت شماره ۶ نشان می‌دهد ماشین نوع  $k$  یا از انبار اصلی (depot) خارج نمی‌شود و چنانچه خارج گردد تنها به یک نقطه اعزام می‌گردد. محدودیت شماره ۷ از بارگیری بیش از حداکثر ظرفیت وسایل نقلیه ممانعت به عمل می‌آورد. مجموعه محدودیت‌های شماره ۸ تضمین کننده آن است که ماشین‌های ورودی و خروجی به هر نقطه با هم برابر است. محدودیت

### خطی سازی مدل

(۱۴.۱ و ۱۴.۲ و ۱۴.۳) با محدودیت (۱۸)، مدل ریاضی را

به صورت زیر بازنویسی کرد:

مدل ریاضی خطی:

معادلات ۱-۱۱

معادلات ۱۵-۱۸

محدودیت شماره ۱۴ محدودیت غیر خطی این مدل بوده

که با جایگزینی متغیر  $Q_{j'ijss'}^{k i'' i'}$  بجای ضرب دو متغیر

$X_{ijs}^{ki'}$  و  $X_{j'is'}^{ki''}$  بصورت مجموعه محدودیت های

۱۴.۱ و ۱۴.۲ و ۱۴.۳ قابل خطی سازی می باشد. بنابراین،

می توان با جایگزینی و ادغام محدودیت های ۱۲، ۱۳ و

(۱-۱۴)

$$H_{ijks} = \left[ \frac{\left( \frac{d_{ij} \cdot \vartheta_{ks}}{V_{ks}} \right) + \left( \frac{d_{j',i} \cdot \vartheta_{ks'}}{V_{ks'} \cdot U} - \left[ \frac{d_{j',i} \cdot \vartheta_{ks'}}{V_{ks'} \cdot U} \right] \right) \cdot U}{U} \right] \cdot Q_{j'ijss'}^{k i'' i'} \quad \forall j', j, k, s, s', i \in N \setminus 0; i'' \in P_{j'k}; i' \in P_{ik}$$

(۲-۱۴) و (۳-۱۴)

$$Q_{j'ijss'}^{k i'' i'} + 1 \geq X_{j'is'}^{ki''} + X_{ijs}^{ki'}$$

$$\forall i \in N \setminus 0, j', j, k, s, s'; i'' \in P_{j'k}; i' \in P_{ik}$$

$$2Q_{j'ijss'}^{k i'' i'} \leq X_{j'is'}^{ki''} + X_{ijs}^{ki'}$$

$$\forall i \in N \setminus 0, j', j, k, s, s'; i'' \in P_{j'k}; i' \in P_{ik}$$

(۱۸)

$$\left\{ \begin{array}{l} \tau_j \geq \left( \tau_i + \frac{d_{ij}}{V_{ks}} + R \cdot \left[ \frac{\left( \frac{d_{ij} \cdot \vartheta_{ks}}{V_{ks}} \right) + \left( \frac{d_{j',i} \cdot \vartheta_{ks'}}{V_{ks'} \cdot U} - \left[ \frac{d_{j',i} \cdot \vartheta_{ks'}}{V_{ks'} \cdot U} \right] \right) \cdot U}{U} \right] \cdot Q_{j'ijss'}^{k i'' i'} \right) - (1 - X_{ijs}^{ki'}) \cdot M \\ \quad \forall j', i, j, k, s, s', \forall i' \in P_{ik}, \forall i'' \in P_{j'k} \\ \tau_j \leq \left( \tau_i + \frac{d_{ij}}{V_{ks}} + R \cdot \left[ \frac{\left( \frac{d_{ij} \cdot \vartheta_{ks}}{V_{ks}} \right) + \left( \frac{d_{j',i} \cdot \vartheta_{ks'}}{V_{ks'} \cdot U} - \left[ \frac{d_{j',i} \cdot \vartheta_{ks'}}{V_{ks'} \cdot U} \right] \right) \cdot U}{U} \right] \cdot Q_{j'ijss'}^{k i'' i'} \right) + (1 - X_{ijs}^{ki'}) \cdot M \\ \quad \forall j', i, j, k, s, s', \forall i' \in P_{ik}, \forall i'' \in P_{j'k} \\ Q_{j'ijss'}^{k i'' i'} + 1 \geq X_{j'is'}^{ki''} + X_{ijs}^{ki'} \quad \forall i, j', j, k, s, s', \forall i'' \in P_{j'k}, \forall i' \in P_{ik} \\ 2Q_{j'ijss'}^{k i'' i'} \leq X_{j'is'}^{ki''} + X_{ijs}^{ki'} \quad \forall i, j', j, k, s, s', \forall i'' \in P_{j'k}, \forall i' \in P_{ik} \end{array} \right.$$

روش های استقرایی با رویکردهای عددی از قبیل: روش های

وزنی، constraint - E و برنامه ریزی آرمانی.

روش های استقرایی با رویکرد چند هدفه از قبیل:

NSGAI و NRGAI

در روش های گروه اول فضای مسئله به یک فضای اسکالر تبدیل می شود. به این روش ها، وزن دهی قبل از حل نیز گفته می شود. در این روش ها تصمیم گیری در مورد ترجیحات توابع هدف، قبل از جستجوی فضای جواب ارایه می شوند و معمولاً وزن ها توسط کارشناسان این زمینه تعریف می شوند جوابها کاملاً تحت تأثیر کارشناسان قرار دارند. توابع هدف با روش های مختلف به یک تابع هدف اسکالر تبدیل شده و مسئله به صورت تک هدفه حل می شود. در این روش ها برای به دست آوردن مجموعه ای از جواب های مؤثر لازم است الگوریتم به دفعات حل شود و در هر بار اجرا بایستی جواب جدیدی به دست آید. در گروه دوم از روش ها مسئله بصورت

### ۴- رویکرد حل پیشنهادی

مسائل بهینه سازی چند هدفه که به معنی بهینه سازی

همزمان K تعداد تابع هدف متناقض، مشروط به برقراری

محدودیت های S می باشد را در حالت کلی با نماد ذیل نشان

می دهند:

(۱۹)

$$\text{Min}\{f_1(x), \dots, f_k(x)\}$$

s. t

$$x \in S$$

روش های بهینه سازی چنین مسائلی به ۲ دسته کلی

تقسیم بندی می شوند.

(۲۲)

$$h_k(x) = \sum_j a_{kj}x_j - b_k$$

بنابراین، خواهیم داشت:

(۲۳)

$$prob(h_k(x) \leq 0) \geq \alpha_k \quad \alpha_k \in (0,1)$$

$$prob\left(Z \leq \frac{-\mu(h_k(x))}{\sigma(h_k(x))}\right) \geq \alpha_k$$

(۲۴)

$$(2\sigma) F^{-1}(\alpha_k) \cdot \sigma(h_k(x)) + \mu(h_k(x)) \leq 0$$

محدودیت قطعی سازی شده  $K$  ام بر حسب  $x$  بصورت

معادله ۲۵ می باشد. سپس هر یک از توابع هدف که دارای ضرایب غیر قطعی می باشد قطعی سازی می گردند، از آنجایی که در رویکرد برنامه ریزی آرمانی برای هر یک از اهداف یک آرمان ( $g_i^*$ ) از پیش تعیین شده از سوی تصمیم گیرنده تعریف می گردد. بنابراین، برای هر یک از اهداف  $i$  ام بصورت زیر خواهیم داشت:

$$Min \sum_j c_{ij}x_{ij} = g_i^* \quad (25)$$

طبق قاعده برنامه ریزی آرمانی هر یک از اهداف را در قالب محدودیت در نظر گرفته و همانند مرحله قبل بصورت زیر قطعی سازی می گردند:

(۲۶)

$$prob\left(\sum_j c_{ij}x_{ij} \leq g_i^*\right) \geq \alpha_i \quad \alpha_i \in (0,1)$$

جهت ساده سازی معادله بالا،  $I_i(x)$  را بصورت زیر در نظر گرفته که خود یک متغیر تصادفی نرمال با میانگین  $\mu(I_i(x))$  و انحراف معیار  $\sigma(I_i(x))$  می باشد:

$$I_i(x) = \sum_j c_{ij}x_{ij} - g_i^* \quad (27)$$

$$prob(I_i(x) \leq 0) \geq \alpha_i \quad \alpha_i \in (0,1) \quad (28)$$

(۲۹)

$$prob\left(Z \leq \frac{-\mu(I_i(x))}{\sigma(I_i(x))}\right) \geq \alpha_i$$

چند هدفه حل، تصمیم گیرنده بعد از محاسبه جواب های پارتو (نامغلوب) بنا به تشخیص و نظر خودش در سطح بالاتر جواب بهینه نهایی را انتخاب می کند. به این روش ها وزن دهی بعد از حل نیز گفته می شود. در این مقاله مسئله مد نظر بصورت چند هدفه با اهداف حداقل سازی مصرف سوخت (هدف اول) و حداکثر سازی رضایتمندی مشتریان (هدف دوم و سوم) می باشد از دیگر ویژگی های بارز این مطالعه عرضه و تقاضای تصادفی بوده که ساختار مسئله را از حالت قطعی خارج کرده بنابراین باید به دنبال روش هایی جهت بهینه سازی چند هدفه مسئله احتمالی بود. در اینجا از رویکرد ترکیبی از روش برنامه ریزی آرمانی (GP) و روش برنامه ریزی احتمالی مقید (CC) بعنوان روش حل مسئله چند هدفه تصادفی استفاده می شود:

$$Proposed CCGP \begin{cases} GP \\ CC \end{cases}$$

روش فوق را تحت عنوان برنامه ریزی آرمانی احتمالی مقید و با نماد اختصاری  $CCGP$  در این مقاله از این پس اشاره خواهد شد. برای توضیح، بدو یک نمای کلی از مسئله برنامه ریزی تصادفی چند هدفه نشان داده می شود:

(۲۰)

$$Min \sum_j c_{ij}x_{ij} \quad \forall i = 1, \dots, m$$

s. t:

$$\sum_j a_{kj}x_j \leq b_k \quad \forall k = 1, \dots, k$$

$x \in S$

در مدل فوق پارامترهای  $c_{ij}$ ،  $a_{kj}$  و  $b_k$  می توانند تصادفی با توزیع احتمالی معین (در این مقاله نرمال فرض می شوند) باشند. از این رو برای هر محدودیت تصادفی  $k$  ام در سطح اطمینان  $(1-\alpha_k)$  که توسط تصمیم گیرنده تعیین می شود خواهیم داشت:

(۲۱)

$$prob\left(\sum_j a_{kj}x_j \leq b_k\right) \geq \alpha_k \quad \alpha_k \in (0,1)$$

جهت ساده سازی معادله بالا،  $h_k(x)$  به صورت زیر در نظر گرفته می شود که خود یک متغیر تصادفی نرمال با میانگین  $\mu(h_k(x))$  و انحراف معیار  $\sigma(h_k(x))$  می باشد (با فرض توزیع نرمال برای پارامترهای تصادفی)



(۳۰)

در این بخش یک مثال عددی نشان داده می‌شود که با رویکرد CCGP مدل پیشنهادی در نرم افزار LINGO 11 کدنویسی و در کامپیوتری با مشخصات (Laptop 4520s model with Core i3 due CPU, 2.4 GHz Windows 7 using 3 GB of RAM) حل گردیده است. برای این مثال یک شبکه حمل و نقل متشکل از ۲ نوع وسیله نقلیه با مشخصات جدول ۱ فرض شده است. دو سناریو ترافیکی  $(S_1)$  light و  $(S_2)$  heavy، سرعت و ضریب خستگی وابسته به این سناریوها به شرح جداول ۲ و ۳ می‌باشد. شبکه مفروض دارای ۴ نقطه تقاضا و یک قرارگاه مرکزی مطابق تصویر ۱ بوده که پارامترهای مربوط به این نقاط در جداول ۴-۶ ثبت شده است.

مدت زمان استراحت جهت رفع خستگی  $R = 20'$  و حداکثر زمان رانندگی مجاز  $U = 90'$  و آرمان‌های در نظر گرفته شده برای اهداف برابر 0 می‌باشند. با توجه به تعداد متغیرها و محدودیت‌های مثال عددی در جداول ۷ و ۸ لازم به ذکر است که مسئله پیشنهادی از جمله مسائل پیچیده ترکیباتی بوده حتی در اندازه کوچک (مثال عددی) و حل آن زمان بر می‌باشد و پس از مدت "۳۲۴۰" جواب فوق به دست آمده که ارزش انتظاری توابع هدف برای جواب مسئله مد نظر برابر است با:  $Z_1^* = 449,575$ ;  $Z_2^* = 13,000$  و  $Z_3^* = 1$  بوده، بنابراین این رویکرد برای مسائل در اندازه‌های متوسط و بزرگتر کارایی خود را از دست داده و رویکردهای ابتکاری و فرا ابتکاری مورد توجه قرار می‌گیرند. خروجی مثال عددی فوق در قالب جداول ۹ تا ۱۱ و شکل شماره ۱ نشان داده شد.

$$F^{-1}(\alpha_i). \sigma(I_i(x)) + \mu(I_i(x)) \leq 0 \quad (30)$$

محدودیت قطعی‌سازی شده مربوط به تابع هدف تصادفی  $i$  ام معادله ۳۰ بوده که طبق ضوابط روش برنامه‌ریزی آرمانی باید به صورت ذیل نوشته شود:

(۳۱)

$$F^{-1}(\alpha_i). \sigma(I_i(x)) + \mu(I_i(x)) + d_i^- = 0$$

چنانچه تابع هدف اولیه مسئله حداکثر سازی بود آنگاه معادله فوق بصورت ذیل در نظر گرفته می‌شود.

(۳۲)

$$F^{-1}(\alpha_i). \sigma(I_i(x)) + \mu(I_i(x)) - d_i^+ = 0$$

نحوه برخورد با سایر اهداف قطعی طبق قواعد برنامه‌ریزی آرمانی خواهد بود. در انتها مدل نهایی رویکرد ادغامی CCGP بصورت ذیل خواهد بود:

$$\text{Min } \sum_i d_i^+ + d_i^- \quad (33)$$

s. t:

$$F^{-1}(\alpha_i). \sigma(I_i(x)) + \mu(I_i(x)) - d_i^+ + d_i^- = 0 \quad \forall i = 1, \dots, m$$

$$F^{-1}(\alpha_k). \sigma(h_k(x)) + \mu(h_k(x)) \leq 0 \quad \forall k = 1, \dots, k$$

$x \in S$

## ۵-مثال عددی و تحلیل نتایج

جدول ۱. پارامترهای مربوط به وسایل نقلیه

	$C_k$ (tons)	$\varphi_k$	$\gamma_k$ (tons)	$\alpha_k$	$\beta_k$
k=۱	10	1	20	1	1
k=۲	2	0.9	3	0.95	0.8

جدول ۳. سرعت

$V_{ks}$	جدول ۳. سرعت	
	k=1	k=2
s=1	50	90
s=2	30	70

جدول ۲. ضریب خستگی

$\vartheta_{ks}$	جدول ۲. ضریب خستگی	
	k=1	k=2
s=1	1.5	1
s=2	2	1.3

جدول ۴. پارامترهای مربوط به عرضه، جرایم، و پنجره زمانی نقاط

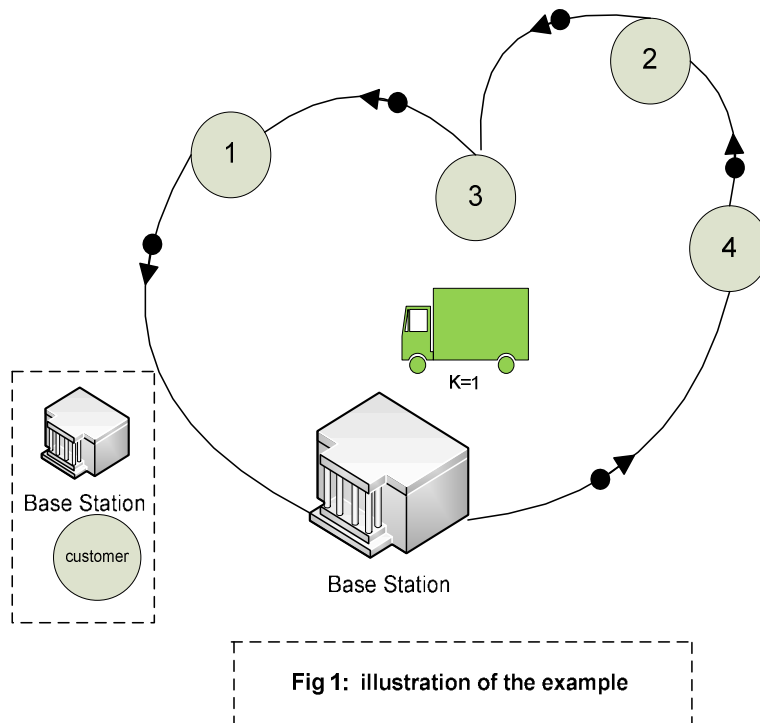
	$i=1$	$i=2$	$i=3$	$i=4$
دقیقه $[S_i, f_i]$	[550,650]	[240,500]	[600,700]	[60,180]
$e_i$	40	50	60	20
$t_i$	70	50	30	60
$SU_i(\mu, \sigma)$	(0.5,0.2)	(1,0.5)	(3,1)	(10,2)

جدول ۵. ماتریس متقارن مسافت

$d_{ij}$	$j=0$	$j=1$	$j=2$	$j=3$	$j=4$
$i=0$	0	50	150	40	110
$i=1$	50	0	30	40	80
$i=2$	150	30	0	40	65
$i=3$	40	40	40	0	35
$i=4$	110	80	65	35	0

جدول ۶. ماتریس تقاضا

$D_{i'i'}(\mu, \sigma)$	$i'=1$	$i'=2$	$i'=3$	$i'=4$
$i=1$	-	(1,0.7)	(4,2)	(8,5)
$i=2$	(2,2)	-	(5,2)	(6,5)
$i=3$	(1,0.5)	(1,0.5)	-	(4,3)
$i=4$	(0,0)	(0.5,0.2)	(0.5,0.3)	-



جدول ۷. تعداد متغیرها در مدل خطی

Variable	Count	Variable	Count
$X_{ijs}^{ki'}$	$N \times (N - 1) \times S \times K \times  P_{ik} $	$E_i$	$N$
$Y_{ijs}^{ki'}$	$N \times (N - 1) \times S \times K \times  P_{ik} $	$T_i$	$N$
$Q_{j'ijss'}^{k i' i'}$	$N \times (N - 1) \times (N - 2) \times S^2 \times K \times  P_{ik}  \times  P_{j'k} $	$t_{ijks}$	$N \times (N - 1) \times S \times K$
$\tau_i$	$N$	$H_{ijks}$	$N \times (N - 1) \times S \times K$
$Sum = 3[N] + 2[N \times (N - 1) \times S \times K \times  P_{ik} ] + [N \times (N - 1) \times (N - 2) \times S^2 \times K \times  P_{ik}  \times  P_{j'k} ] + 2[N \times (N - 1) \times S \times K]$			

جدول ۸. تعداد محدودیت ها در مدل خطی

Constraint	Count	Constraint	Count
(2-2)	$(N - 1)$	(14)	$(N - 1)$
(3)	$(N - 1) \times  P_{ik} $	(15)	$(N - 1)$
(4)	$(N - 1) \times  P_{ik} $	(16)	$\sum_{e=2}^N \binom{N}{e} \times K \times  P_{ik} $
(5)	$K$	(17)	$4 \times N \times (N - 1) \times (N - 2) \times K \times S^2 \times  P_{ik}  \times  P_{j'k} $
(6)	$N \times (N - 1) \times K \times S$		
(7)	$N$		
(8)	$(N - 1) \times  P_{jk} $		
(9)	$N \times (N - 1) \times K \times S \times  P_{ik} $		
(10)	$2 \times N \times (N - 1) \times K \times S \times  P_{ik} $		
$Sum = 3[N - 1] + 3[(N - 1) \times  P_{ik} ] + K + [N \times (N - 1) \times K \times S] + [N] + 3[N \times (N - 1) \times K \times S \times  P_{ik} ] + \left[ \sum_{e=2}^N \binom{N}{e} \times K \times  P_{ik}  \right] + [4 \times N \times (N - 1) \times (N - 2) \times K \times S^2 \times  P_{ik}  \times  P_{j'k} ]$			

جدول ۹. مقادیر بهینه متغیر  $X$  با توجه به ماشین  $k=1$

$X_{ijs}^{1i'}$	$i'=0$					$i'=1$					$i'=2$					$i'=3$					$i'=4$					
	$S=1$	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
$S=2$	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

با توجه به ماشین  $k=2$

$X_{ijs}^{2i'}$	$i'=0$					$i'=1$					$i'=2$					$i'=3$					$i'=4$					
	$S=1$	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
$S=2$	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

جدول ۱۰. مقادیر بهینه متغیر  $Y$  با توجه به ماشین  $k=1$

$Y_{ijs}^{1i'}$	$i'=0$					$i'=1$					$i'=2$					$i'=3$					$i'=4$									
	$S=1$	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0		
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0		
$S=2$	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0		
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

با توجه به ماشین  $k=2$

$Y_{ijs}^{2i'}$	$i'=0$					$i'=1$					$i'=2$					$i'=3$					$i'=4$									
	$S=1$	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
$S=2$	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

فصلنامه علمی پژوهشنامه حمل و نقل، سال نوزدهم، دوره دوم، شماره ۷۱، تابستان ۱۴۰۱

جدول ۱۱. مقادیر بهینه متغیر  $H$  (موقعیت استراحت راننده در طول سفر)

$H_{ijks}$	$K=1$					$K=2$					
	$S=1$	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
$S=2$	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	
0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

که نتایج تحلیل حساسیت هر یک از این پارامترها با فرض ثابت بودن سایر پارامترها در جداول ۱۲ تا ۱۹ نشان داده شد. همان طوری که نتایج آنالیز حساسیت نشان می‌دهد تابع هدف اول نسبت به پارامترهای تقاضای مشتریان، عرضه محصولات، وزن، ظرفیت و سرعت وسیله نقلیه بیشترین حساسیت را نشان داده و تابع هدف دوم نسبت به پارامترهای  $R$  و پنجره زمانی سرویس‌دهی بیشترین حساسیت را نشان داده و در انتها تابع هدف سوم تنها نسبت به پارامتر تقاضاهای مشتریان واکنش نشان داده است.

تحلیل حساسیت ابزاری جهت تعیین میزان تاثیر پارامترهای ورودی بر توابع هدف می‌باشد که روشهای نمایش این ابزار می‌تواند به صورت ریاضیاتی و گرافیکی باشد (حسینی و همکارانش، ۱۳۹۳). در این مطالعه سعی می‌شود. به منظور انتخاب استراتژی مناسب جهت بارگیری، مسیریابی و زمانبندی، اثرات پارامترهای ورودی از جمله مدت زمان استراحت راننده جهت رفع خستگی ( $R$ )، حداکثر زمان مجاز رانندگی مستمر ( $U$ )، میزان تقاضای مشتریان، میزان عرضه محصولات، ویژگی‌های وسایل نقلیه و پنجره‌های زمانی سرویس دهی به مشتریان را بر روی توابع هدف بررسی شود.

جدول ۱۲. تحلیل حساسیت توابع هدف نسبت به پارامتر  $R$

پارامتر $R$	20'	30'	40'	50'
$Z_1$	449,575	449600	448999	449789
$Z_{2-1}$	13,000	15125	18954	25671
$Z_{2-2}$	1	1	1	1

جدول ۱۳. تحلیل حساسیت توابع هدف نسبت به پارامتر  $U$

پارامتر $U$	60'	90'	120'	150'
$Z_1$	۴۴۸۹۶۸	449,575	۴۵۰۱۰۱	۴۵۹۸۳
$Z_{2-1}$	۱۵۲۰۰	13,000	۱۲۸۹۵	۱۱۹۸۷
$Z_{2-2}$	1	1	1	1

جدول ۱۴. تحلیل حساسیت توابع هدف نسبت به پارامتر تقاضای احتمالی

پارامتر تقاضای احتمالی	$D_{it}'(\mu, \sigma)$	$D_{it}'(\mu, 2\sigma)$	$D_{it}'(\mu, 3\sigma)$
$Z_1$	449,575	۴۶۹۵۲۱	۴۴۰۳۹۸
$Z_{2-1}$	13,000	۱۳۰۸۰	۱۲۹۶۸
$Z_{2-2}$	1	۰,۵۲	۰,۸۹

جدول ۱۵. تحلیل حساسیت توابع هدف نسبت به پارامتر عرضه احتمالی

پارامتر عرضه احتمالی	$SU_i(\mu, \sigma)$	$SU_i(\mu, 2\sigma)$	$SU_i(\mu, 3\sigma)$
$Z_1$	449,575	۴۳۰۸۰۰	۴۷۱۰۲۰
$Z_{2-1}$	13,000	۱۳۱۲۰	۱۳۰۹۲
$Z_{2-2}$	1	1	1

جدول ۱۶. تحلیل حساسیت توابع هدف نسبت به پارامتر پنجره زمانی سرویس دهی

پنجره زمانی سرویس دهی	$[s_i, f_i]$	$[s_i, 1/2f_i]$	$[s_i, 2f_i]$
$Z_1$	449,575	۴۵۰۱۲۳	۴۵۰۳۲۷
$Z_{2-1}$	13,000	۲۱۵۷۸	۹۸۵۱
$Z_{2-2}$	1	1	1

جدول ۱۷. تحلیل حساسیت توابع هدف نسبت به پارامتر وزن وسایل نقلیه

وزن وسایل نقلیه	$\gamma_k$	$1/2\gamma_k$	$2\gamma_k$	$3\gamma_k$
$Z_1$	449,575	۴۳۹۵۴۶	۴۶۵۲۳۱	۴۷۵۶۹۸
$Z_{2-1}$	13,000	۱۱۹۸۶	۱۳۶۵۴	۱۳۹۹۹
$Z_{2-2}$	1	1	1	۱

جدول ۱۸. تحلیل حساسیت توابع هدف نسبت به پارامتر ظرفیت وسایل نقلیه

ظرفیت وسایل نقلیه	$C_k$	$1/2C_k$	$2C_k$	$3C_k$
$Z_1$	449,575	۴۴۰۲۵۶	۴۵۵۶۴۷	۴۶۱۲۳۵
$Z_{2-1}$	13,000	۱۲۹۸۶	۱۲۹۹۸	۱۳۰۹۱
$Z_{2-2}$	1	1	1	۱

جدول ۱۹. تحلیل حساسیت توابع هدف نسبت به پارامتر سرعت وسایل نقلیه

سرعت وسایل نقلیه	$V_{ks}$	$1/2V_{ks}$	$2V_{ks}$	$3V_{ks}$
$Z_1$	449,575	۴۵۹۵۵۵	۴۴۸۶۹۸	۴۴۸۰۱۰
$Z_{2-1}$	13,000	۱۳۵۶۸	۱۲۶۸۹	۱۲۱۲۵
$Z_{2-2}$	1	1	1	۱

## ۶- نتیجه گیری

در این مقاله مسئله مسیریابی و زمانبندی بهینه برای یک سیستم حمل و نقل ناهمگون با عرضه و تقاضای تصادفی مشتریان و با در نظر گیری شرایط ترافیکی متنوع، حداکثر زمان رانندگی مستمر راننده، و محدودیت بازه زمانی تحویل تقاضای مشتریان و با رویکرد بهینه سازی چند هدفه، مصرف انرژی و حداکثر سازی رضایتمندی مشتریان، مورد مطالعه قرار گرفته شد. این مسئله بدو قالب یک مدل ریاضی چندهدفه غیر خطی ارایه و سپس خطی سازی و با رویکرد ادغامی پیشنهادی که ترکیبی از روش های برنامه ریزی احتمالی مقید و برنامه ریزی آرمانی بوده حل گردیده و نتایج حل با آنالیز حساسیت مورد بررسی قرار گرفته تا میزان حساسیت اهداف نسبت به پارامترهای مسئله تعیین گردد. زمینه های متعددی جهت توسعه مدل ارایه شده وجود دارد از قبیل در نظر گیری اهداف دیگر و فاکتورهای موثر برای مسئله و در نظرگیری پارامترهای فازی بجای احتمالی جهت مواجهه با عدم قطعیت و همچنین ارایه راه حل ها و الگوریتم های فراابتکاری برای حل مسئله با توجه به پیچیدگی محاسباتی بالای مسئله مورد مطالعه که حائز اهمیت می باشند.

## ۷- مراجع

-حسینی، ز.، اسمعیلی، م.، و قاسمی یقین، ر.، (۱۳۹۳)، "ارایه مدل بهینه سازی چند هدفه برای تصمیمات توام موجودی و قیمت گذاری در حالت زمان های تدارک احتمالی (نمایی و یکنواخت) با استفاده از الگوریتم ژنتیک"، مجله تحقیق در عملیات و کاربرد های آن، ۱۱(۱)، ص. ۳۱-۴۶.

-Dantzig, G. and Ramser, J., (1959), "The Truck Dispatching Problem", Management Science, 6, pp.80-91.

-Golden, Bruce L., Raghavan, S., Wail, Edward A., (2008), "The Vehicle Routing Problem", Latest Advances and New Challenges, springer.

-Toth, P and Vigo, D., (2002), "The Vehicle Routing Problem", SIAM.

-Toth, P and Vigo, D., (2014), "Vehicle Routing: Problems", Methods, and Applications, Second Edition, SIAM.

-Laporte, G., Gendreau, M., Potvin, J. Y., Semet, F., (2000), "Classical and modern heuristics for the vehicle routing problem", International Transactions in Operational Research, 7(4-5), pp.285-300.

-Laporte, G., (1992), "The vehicle routing problem: An overview of exact and approximate algorithms", European Journal of Operational Research, 59(3), pp.345-358.



- congestion”, *Transportation Research Part E Logistics and Transportation Review*, 88, pp.146-166.
- C.A. Kontovas, (2014), “The green ship routing and scheduling problem (GSRSP)”, A conceptual approach, *Transportation Research Part D: Transport and Environment*, 31, pp.61-69.
- L. D. Bodin and B. L. Golden, (1981), “Classification in Vehicle Routing and Scheduling”, *Networks*, 11(2), pp.97-108.
- SOLOMON, M., (1983), “Vehicle Routing and Scheduling with Time Window Constraints: Models and Algorithms”, Ph.D. Dissertation, Dept. of Decision Sciences, University of Pennsylvania.
- Christofides, N., Mingozzi, A., Toth, P. (1979), “The vehicle routing problem”, In: Christofides, N., Mingozzi, A., Toth, P., Sandi, C. (Eds.), *Combinatorial Optimization*. Vol. 1. Wiley Interscience, pp. 315–338.
- Solomon, M.M., (1987), “Algorithms for the Vehicle Routing and Scheduling Problems with Time Window Constraints”, *Operations Research*, 35, pp.254–265.
- B.-L. Garcia, J.-Y. Potvin, J.-M. Rousseau, (1994), “A parallel implementation of the tabu search heuristic for vehicle routing problems with time window constraints”, *Computers Ops. Res.*, 21, pp.1025-1033.
- Ioannou, G., M. Kritikos and G. Prastacos (2001), “A Greedy Look-Ahead Heuristic for the Vehicle Routing Problem with Time Windows”, *Journal of the Operational Research Society*, 52, pp.523–537.
- Malandraki, C., (1989), “Time Dependent Vehicle Routing Problems: Formulations, Solution Algorithms and Computational Experiments”, Ph.D. Dissertation, Northwestern University, Evanston, Illinois.
- Van Landeghem, H.R.G., (1988), “A Bi-criteria Heuristic for the Vehicle Routing Problem with Time Windows”, *European Journal of Operations Research*, 36, pp.217–226.
- Sam Thangiah, (1995), “Vehicle routing with time windows using genetic algorithms. In *Application Handbook of Genetic Algorithms*”: CRC Press, Boca Raton, New Frontiers, Volume II, pp.253–277.
- Vidal, T., Crainic, T. G., Gendreau, M., & Prins, C., (2013), “A hybrid genetic algorithm with adaptive diversity management for a large class of vehicle routing problems with time-windows”, *Computers & Operations*
- Burak Eksioglu, Arif Volkan Vural, Arnold Reisman, (2009), ”The vehicle routing problem: A taxonomic review”, *Computers & Industrial Engineering*, 57(4), pp.1472-1483.
- Rodrigue, J-P, B. Slack and C. Comtois (2013), "Green Supply Chain Management", in J-P Rodrigue, T. Notteboom and J. Shaw (eds) *The Sage Handbook of Transport Studies*, London: Sage.
- Demir, E., Bektaş, T. e Laporte, G., (2014), “The bi-objective pollution-routing problem”, *European Journal of Operational Research*, v. 232, n. 3, pp. 464 – 478.
- Demir, E., Bektaş, T. e Laporte, G., (2014), “A review of recent research on green road freight transportation”, *European Journal of Operational Research*, v. pp.237,775-793.
- R. Eglese, T. Bektaş, “Green vehicle routing In: Toth P., Vigo D. (Eds.), *Vehicle Routing: Problems, Methods, and Applications*, 18, SIAM (2014), pp. 437-458.
- Yiyo Kuo, (2010) “Using simulated annealing to minimize fuel consumption for the time-dependent vehicle routing problem”, *Computers & Industrial Engineering*, 59 (1), pp.157-165.
- Van Woensel, T., Creten, R., & Vandaele, N., (2001), “Managing the environmental externalities of traffic logistic’s: The issue of emissions, Production and Operations Management, 10(2), pp. 207–223.
- E. Demir, T. Bektaş, G. Laporte, (2011), “A comparative analysis of several vehicle emission models for road freight transport”, *Transportation Research Part D*, 16, pp.347-357.
- Y. Xiao, Q. Zhao, I. Kaku, Y. Xu., (2012), “Development of a fuel consumption optimization model for the capacitated vehicle routing problem”, *Computers & Operations Research*, 39, pp.1419-1431.
- Defra, (2012), “Guidelines to Defra/DECC’s GHG conversion factors for company reporting: methodology paper for emission factors”. Technical report, Department for Environment, Food and Rural Affairs, UK.
- Imdat Kara, Bahar Yetis Kara, M. Kadri Yetis., (2007), “Energy Minimizing Vehicle Routing Problem”, *International Conference on Combinatorial Optimization and Applications*, pp.62-71.
- Xiao, Yiyong and Konak, Abdullah, (2016), “The heterogeneous green vehicle routing and scheduling problem with time-varying traffic

- Somayeh Allahyari, Majid Salari, Daniele Vigo., (2015), "A hybrid metaheuristic algorithm for the multi-depot covering tour vehicle routing problem", *European Journal of Operational Research*, 242 (3), pp.756-768.
- Parragh S, Doerner K, and Hartl R., (2008), "A survey on pickup and delivery problems Part I: Transportation between customers and depot", *Journal für Betriebswirtschaft*, 58, pp.21-51.
- Parragh S, Doerner K, and Hartl R., (2008), "A survey on pickup and delivery problems Part II: Transportation between pickup and delivery locations". *Journal für Betriebswirtschaft*, 58, pp.81-117.
- Stewart, W. R. and B. L. Golden, (1983), "Stochastic Vehicle Routing: A Comprehensive Approach", *European J. Oper. Res.* 14, pp.371-385.
- Cock Bastian and Alexander H. G. Rinnooy Kan., (1992), "The stochastic vehicle routing problem revisited", *European Journal of Operational Research*, 56 (3), pp.407-412.
- Psaraftis H.N., (1995), "Dynamic vehicle routing: status and prospect", *Annals of Operations Research*, 61, pp.143-164.
- Bertsimas, D. J., (1992), "A vehicle routing problem with stochastic demand", *Oper. Res.* 40(3), pp.574-585.
- Nicola Secomandi and François Margot. (2009), "Re-optimization Approaches for the Vehicle-Routing Problem with Stochastic Demands", *Operations Research*, 57(1), pp.214-230.
- Clara M. Novoa and Robert Storer, (2009), "An approximate dynamic programming approach for the vehicle routing problem with stochastic demands", *European Journal of Operational Research*, 196(2), pp.509-515.
- Campbell, A. M. and B. W. Thomas, (2008), "Probabilistic traveling salesman problem with deadlines", *Transportation Science*, 42 (1), pp.1 – 21.
- Research, 40(1), pp.475-489.
- Golden, Assad, Levy, Gheysens, (1984), "The fleet size and mix vehicle routing problem", *Computers & Operations Research*, 11, pp.49-66.
- Guo Y.N, Cheng J, Luo S, Gong D.W., (2017), "Robust Dynamic Multi-objective Vehicle Routing Optimization Method". *IEEE/ACM Trans Comput Biol Bioinform.*
- Forbes, M.A., Holt, J.N. & Watts, A. M. (1994), "An Exact Algorithm for Multiple Depot Bus Scheduling". *European Journal of Operational Research*, vol. 72, pp.115- 124.
- A. Franceschetti, D. Honhon, T. Van Woensel, T. Bektas, and G. Laporte, (2013), "The time-dependent pollution-routing problem", *Transportation Research Part B: Methodological*, 56, 265-293.
- El Hachemi N, Gendreau M, Rousseau LM (2013), "A heuristic to solve the synchronized log-truck scheduling problem", *Computers & Operations Research*, 40(3), pp.666-673.
- S.H. Zegordi and M.A. Beheshti nia., (2009), "A multi-population genetic algorithm for transportation scheduling", *Transportation Research Part E*, 45 (6), pp.946-959.
- M. Dror, G. Laporte, and P. Trudeau., (1989), "Vehicle routing with stochastic demands: properties and solutions frameworks", *Transportation Science*, 23, pp.166-176.
- Gendreau, M, G Laporte and R Seguin (1996), "Stochastic vehicle routing". *European Journal of Operational Research*, 88, pp.3-12.
- Bae .H, and Moon. I., (2016), "Multi-depot vehicle routing problem with time windows considering delivery and installation vehicles", *Appl. Math. Model*, 40, pp.6536-6549.
- Bae T.S., Hwang H.S., Cho G, S., & Goan M.J., (2007), "Integrated GA-VRP solver for multi-depot system", *Computers & Industrial Engineering*, 53, pp.233-240.

# Multi-Objective Optimization for Green Heterogeneous Vehicle Routing and Scheduling Problem with Stochastic Demand and Supply

*Yaser Zarook, Ph.D. Student, Department of Industrial Engineering, Mazandaran University of Science and Technology, Babol, Mazandaran, Iran.*

*Javad Rezaeian, Associate Professor, Department of Industrial Engineering, Mazandaran University of Science and Technology, Babol, Mazandaran, Iran.*

*Iraj Mahdavi, Professor, Department of Industrial Engineering, Mazandaran University of Science and Technology, Babol, Mazandaran, Iran.*

*Masoud Yaghini, Associate Professor, School of Railway Engineering, Iran University of Science and Technology, Tehran, Iran*

*E-mail : J.rezaeian@ustmb.ac.ir*

Received: September 2021- Accepted: May 2022

## ABSTRACT

One of the important issues in supply chain management, vehicle routing and scheduling problem has always been which has so far attracted considerable attention from researchers. This paper attempts to optimize routing and scheduling for a heterogeneous transportation system with considering stochastic supply and demand, various traffic conditions, maximum continuous driving time constraint and soft time window constraint of each customer delivery. The consideration of pollution in routing decisions gives rise to a new routing framework where measures of the environmental implications are traded off with business performance measures. Also, the aim of this study is to minimize energy consumption and to maximize customer satisfaction, simultaneously. At first, this problem is presented in the form of a multi-objective linear programming model and then a novel integrated approach is proposed based on combination of chance constraint method and goal programming. Finally, the results of numerical example are analyzed with sensitivity analysis.

**Keywords:** Multi Objective Optimization, Green Routing and Scheduling, Heterogeneous Vehicles, Driver Fatigue, Service Time Window