

بررسی عوامل موثر بر زمان توقف اتوبوس‌ها در ایستگاهها و پیش‌بینی

آن در سیستم حمل و نقل اتوبوسرانی شهر تهران

محمد رضا امین‌ناصری*، دانشیار، دانشکده فنی و مهندسی، بخش مهندسی صنایع، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

وحید برادران، دانشجوی دکتری، دانشکده فنی و مهندسی، بخش مهندسی صنایع، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

E-mail: amin_nas@modares.ac.ir

دریافت: ۱۳۸۸/۰۴/۰۵ – پذیرش: ۱۳۸۸/۱۲/۱۸

چکیده

واژه‌های کلیدی: زمان توقف، سیستم حمل و نقل اتوبوسرانی، شبیه‌سازی گسسته پیشامد، تحلیل رگرسیونی

۱. مقدمه

نقش موثری در افزایش رضایت استفاده‌کنندگان و نهایتاً افزایش تعداد مسافران سیستم حمل و نقل اتوبوسرانی دارد. زمان سفر و زمان توقف وسایل نقلیه در ایستگاهها به عنوان دو پارامتر مهم زمان‌بندی و اطلاع‌رسانی به مسافران محسوب می‌شود. برآورد نادرست این دو پارامتر باعث می‌شود برنامه‌ها و زمان‌بندی‌های اعلام شده از طریق سیستم‌های حمل و نقل هوشمند^۱ به مسافران، غیر واقعی باشد که پیامد آن علاوه بر افزایش هزینه‌های موسسات حمل و نقل عمومی، می‌تواند باعث کاهش اطمینان مسافران نسبت به این نوع سیستم‌ها شود که این امر نهایتاً، کاهش کیفیت خدمات ارائه شده به مسافران را به

توسعه حمل و نقل عمومی به عنوان مناسب‌ترین راهکار برای حل مشکلات حمل و نقل درون شهری مانند ازدحام، شلوغی، آلودگی هوا و مصرف زیاد فرآورده‌های نفتی است. از میان سیستم‌های حمل و نقل عمومی، سیستم حمل و نقل اتوبوسرانی به علت هزینه‌های کم راه‌اندازی و انعطاف‌پذیری زیاد در جابجایی مسافران، نسبت به سایر سیستم‌های حمل و نقل عمومی از دیدگاه برنامه‌ریزان حمل و نقل شهری اهمیت بیشتری در کاهش مشکلات شهری دارد. برنامه‌ریزی و زمان‌بندی سفر و وسایل نقلیه در سیستم حمل و نقل اتوبوسرانی، علاوه بر افزایش استفاده بهینه از تجهیزات موجود و کاهش هزینه‌های سیستم،

تحلیل رگرسیونی امکان‌پذیر نیست، از تحلیل شبیه‌سازی استفاده شده است. با مطالعه دقیق رویدادهای فرآیند توقف و تحلیل آماری داده‌های جمع‌آوری شده از سیستم اتوبوسرانی شهر تهران پیرامون متغیرهای رویداد توقف مانند طول زمانی سوار و پیاده شدن مسافران، تعداد مسافران سوار و پیاده شده و ...، مدلی مبتنی بر شبیه‌سازی گسسته پیشامد با استفاده از نرم افزار ED^2 طراحی و اجراء شده است. پس از بررسی صحت و دقت مدل شبیه‌سازی، سناریوهای مختلفی برای اندازه‌گیری تأثیر عوامل موثر بر زمان توقف و سیاستهای کاهش زمان توقف طرح‌ریزی شده و با اجرای مدل شبیه‌سازی تحت سناریوهای مختلف، میزان تأثیر هر یک از آنها بر زمان توقف اندازه‌گیری شده است.

بخش دوم این مقاله به مرور ادبیات موضوع و معرفی روابط پیش‌بینی زمان توقف اختصاص یافته است. در بخش سوم به معرفی سیستم حمل و نقل اتوبوسرانی شهر تهران و نوع داده‌های گردآوری شده پرداخته شده است. تحلیل آماری داده‌ها و توسعه روابط پیش‌بینی زمان توقف در ایستگاه‌ها در بخش چهارم ارائه شده است. مدل شبیه‌سازی طراحی شده به همراه نتایج ارزیابی سناریوهای مختلف در بخش پنجم بیان شده است و بخش پایانی، مربوط به نتایج و جمع‌بندی تحقیق است.

۲. مرور ادبیات موضوع

در ادبیات برنامه‌ریزی سیستم‌های حمل و نقل اتوبوسرانی، زمان توقف^۳، مدت زمان بیکاری وسیله نقلیه در هر ایستگاه برای سوار و پیاده کردن مسافران بر حسب ثانیه تعریف شده است [Zaho and Li, 2005] که شامل زمان سوار و پیاده شدن مسافران و باز و بسته کردن درها است [Highway Capacity Manual, 2000]. هر چند به دلیل هزینه‌های نسبتاً زیاد جمع‌آوری اطلاعات، مطالعات چندانی پیرامون زمان توقف انجام نشده [Zaho and Li, 2005] و [Dueker, Kimpel and Strathman, 2004]، اما تعدادی از پژوهشگران در گذشته مطالعاتی پیرامون عوامل موثر بر زمان توقف انجام داده‌اند. در بیشتر این مطالعات، تأثیر تعداد مسافران سوار و پیاده شده در هر ایستگاه بر پارامتر زمان توقف بررسی شده است، اما تعدادی از پژوهشگران علاوه بر بررسی اثر این عامل، اثر عاملهای دیگر را نیز بر زمان توقف مطالعه کرده‌اند که در ادامه به آنها اشاره می‌شود.

کرفت و برگین (Kraft and Bergen, 1974) (۱۹۷۴) با مطالعه زمان توقف، مدت زمان سوار شدن مسافران را بیشتر از مدت

دنبال خواهد داشت [Zaho and Li, 2005 Lin, (et al.), 1995], Bertini and El-Geneidy- Aashtiani and Iravani-2002 [2004].

بررسی زمان توقف اتوبوسها از دو جنبه قابل بررسی است. اولاً شناسایی عوامل موثر بر زمان توقف وسایل نقلیه در ایستگاهها، برنامه‌ریزان سیستم اتوبوسرانی را در ارائه راهکارهای کاهش زمان توقف وسیله نقلیه در ایستگاهها یاری خواهد کرد. افزایش راندمان استفاده از وسایل نقلیه موجود و کاهش زمانهای انتظار مسافران سوار بر وسیله نقلیه در ایستگاهها از پیامدهای کاهش زمان توقف است. ثانیاً برآورد دقیق زمان توقف وسایل نقلیه در ایستگاهها در تنظیم دقیق جداول زمانی سفر و اعلام دقیق آن به مسافران منتظر در ایستگاهها نقش موثری خواهد داشت.

تحقیقات گذشته نشان می‌دهد پنج عامل، تعداد مسافران سوار و پیاده شده، فضای ایستگاه اتوبوس، سیستم پرداخت کرایه، نوع وسیله نقلیه و نحوه چرخش افراد داخل وسیله (نحوه سوار و پیاده شدن مسافران) بر زمان توقف اتوبوسها در ایستگاهها مؤثر است [Zaho and Li, 2005]. مطالعه میزان تأثیر هر یک از این عوامل بر زمان توقف اتوبوسها در سیستم اتوبوسرانی شهر تهران به علت ویژگی‌های خاص این سیستم مانند مشخصات وسیله نقلیه و یا تفکیک مسافران زن و مرد، از سایر مطالعات انجام شده در این زمینه منفک خواهد بود. در این پژوهش علاوه بر ارائه مدلهایی برای پیش‌بینی دقیق زمان توقف بر اساس عوامل موثر بر آن در ایستگاههای سیستم اتوبوسرانی شهر تهران، راهکارهایی برای کاهش زمان توقف و زمانهای انتظار مسافران سوار بر وسیله و منتظر در ایستگاهها ارائه شده است.

در این مقاله، با مطالعه میکروسکوپی فرآیند توقف اتوبوسها در ایستگاههای سیستم اتوبوسرانی شهر تهران، داده‌های بخشی از متغیرهای بالقوه تأثیرگذار بر زمان توقف مانند تعداد مسافران سوار و پیاده شده، فضای ایستگاه و زمان رخدادهای توقف، جمع‌آوری شده و با استفاده از تحلیل رگرسیونی میزان تأثیر این چند عامل بر زمان توقف بررسی شده است. همچنین با استفاده از ادبیات موضوع، روابط مختلفی بر داده‌های جمع‌آوری شده برآزش شده و بر اساس ارزیابی دقت روابط موجود، مناسب‌ترین رابطه برای پیش‌بینی زمان توقف در سیستم حمل و نقل عمومی شهر تهران پیشنهاد شده است.

با توجه به اینکه بررسی تأثیر سایر عوامل بالقوه موثر بر زمان توقف به دلیل محدودیتهای موجود در جمع‌آوری داده‌ها از طریق

در کتاب راهنمای ظرفیت معابر^۷ Highway Capacity [Manual, 2000] رابطه زیر برای محاسبه زمان توقف پیشنهاد شده است:

$$DwellTime = t_{op} + (P_a)(t_a) + (P_b)(t_b) \quad (2)$$

در رابطه ۲، $Dwell Time$ معرف زمان توقف بر حسب ثانیه، t_{op} زمان باز و بسته کردن درها، P_a تعداد مسافران پیاده شده از شلوغ‌ترین در، t_a متوسط زمان پیاده شدن یک مسافر، P_b تعداد مسافران سوار شده از شلوغ‌ترین در، t_b زمان سوار شدن یک مسافر است.

آشتیانی و ابروانی [Aashtiani and Iravani, 2002] با جمع‌آوری داده از سیستم حمل و نقل عمومی شهر تهران، رابطه زمان توقف در ایستگاههای اتوبوس را برای چهار نوع مختلف وسایل نقلیه با تعداد مسافران سوار و پیاده شده و ضریب بار وسیله نقلیه مورد مطالعه قرار دادند. آنها ۷ مدل مختلف خطی و غیرخطی را برای تعیین رابطه بین زمان توقف اتوبوس‌ها در یک ایستگاه و متغیرهای مؤثر بر آن بررسی کردند و نشان دادند رابطه ۳، عملکرد مناسب تری نسبت به سایر مدل‌های پیشنهادی دارد.

$$Dwell Time = \beta_0 B1 + [\beta_1 I^{\beta_{01}} + \beta_2 (2/ND)^{0.5} O^{\beta_{02}}] * (1 + \beta_3 Lf^{\beta_{03}}) \quad (3)$$

در این رابطه، $Dwell Time$ زمان توقف بر حسب ثانیه را نشان می‌دهد و $B1$ یک متغیر صفر و یک است، این متغیر زمانی مقدار یک را می‌پذیرد که در توقف، حداقل یک نفر سوار یا پیاده شود. O و I به ترتیب معرف تعداد مسافران سوار شده و پیاده شده در ایستگاه است. ND تعداد درهای وسیله نقلیه را نشان می‌دهد و Lf بیانگر ضریب بار است که از نسبت مسافران داخل وسیله نقلیه قبل از توقف به ظرفیت وسیله نقلیه محاسبه می‌شود. ضریب تعیین (R^2) مدل ۳ برای اتوبوسهای استاندارد (۳ در) و معمول در سیستم حمل و نقل شهر تهران برابر ۶۰ درصد برآورد شده است.

راج‌بهندری و همکاران [Rajbhandari, Chien and Daniel, 2003] از رگرسیون چندگانه برای تولید چهار مدل برای زمان توقف به عنوان تابعی از تعداد مسافران سوار و پیاده شده و تعداد مسافران ایستاده استفاده کردند و بر خلاف دیگران نشان دادند زمان توقف، یک رابطه غیر خطی با تعداد مسافران به صورت زیر دارد:

$$Dwell Time = a + b(Total) + c(Total)(S) \quad (4)$$

در این رابطه $Dwell Time$ زمان توقف بر حسب ثانیه، $Total$

زمان پیاده شدن آنها اندازه‌گیری کردند، بنابراین آنها زمان توقف را تنها تابع تعداد مسافران سوار شده در هر ایستگاه می‌دانند. آنها زمان سوار شدن هر مسافر را برابر ۴/۵ ثانیه برآورد کردند و کل زمان توقف وسیله نقلیه را معادل مجموع زمان سوار شدن مسافران به علاوه ۲ ثانیه محاسبه کردند.

گیوندر و سینا [Guenther and Sinha, 1983] (۱۹۸۳) با مطالعه زمان توقف در ایستگاه‌ها در شهرهای میلواکی^۸ و لافایت^۹ دریافتند که زمان توقف به تعداد مسافران سوار و پیاده شده در هر ایستگاه بستگی دارد. آنها یک فاصله زمانی ثابت ۱۰ الی ۲۰ ثانیه‌ای برای هر توقف و یک فاصله زمانی ۳ الی ۵ ثانیه‌ای برای هر مسافر سوار و پیاده شده در رابطه برآورد زمان توقف وسیله در ایستگاه پیشنهاد کردند. همچنین آنها رابطه بین میانگین زمان توقف برای هر مسافر (E) و تعداد کل مسافران سوار و پیاده شده را به صورت رابطه ۱ تعریف کردند که در آن، Z معرف تعداد کل مسافران سوار و پیاده شده در یک ایستگاه است.

$$E = 5.0 - 1.2[\ln(z)] \quad (1)$$

تحقیقات آنها نشان داد تعداد مسافران سوار و پیاده شده در هر ایستگاه زمانی که تعداد آنها کم باشد، از توزیع پواسون و در شرایطی که تعداد مسافر زیاد باشد از توزیع دو جمله‌ای منفی پیروی می‌کند.

لوینسون [Levinson, 1983] در رابطه پیشنهادی برای محاسبه زمان توقف، زمان ۲/۷۵ ثانیه را برای هر مسافر سوار و یا پیاده شده و مقدار ۵ ثانیه را به عنوان مقدار ثابت به ازای توقف وسیله پیشنهاد کرد.

سینرویرتن و همکاران [Seneviratne, Tam and Javid, 1989] توزیع آماری زمان توقف را مورد مطالعه قرار دادند. تحقیقات آنها نشان داد توزیع گاما نسبت به توزیع نرمال و نرمال لگاریتمی بر داده‌های زمان توقف برازنده‌تر است.

در اوایل دهه ۱۹۹۰، اثر متغیرهای دیگری علاوه بر تعداد مسافران بر زمان توقف مانند تعداد درهای وسیله نقلیه، نوع سیستم پرداخت کرایه^۶، مکان وسیله نقلیه، سرعت آن و ... بر زمان توقف بررسی شد. مارشال و همکاران [Marshall (et al., 1990)] شش مدل رگرسیونی (چهار مدل خطی و دو مدل نمایی) برای تشریح رابطه بین زمان توقف و تعداد مسافران سوار و پیاده شده، نحوه پرداخت کرایه (اسکناس و سکه‌ای) و میزان تأخیر وسیله نقلیه در ورود به ایستگاه را بررسی کردند. مطالعه آنها نشان داد که مدل‌های رگرسیونی نمایی، برای پیش‌بینی زمان توقف مناسب تر هستند.

سرفاصله (فاصله زمانی ترک اتوبوس قبلی تا ورود اتوبوس بعدی به ایستگاه) تعداد کل مسافران منتظر تا رسیدن وسیله نقلیه، برآورد کردند. در مطالعه آنها زمان توقف وسیله برابر حاصل ضرب تعداد مسافران منتظر پیش‌بینی شده برای سوار شدن و متوسط زمان سوار شده یک مسافر (۲/۵ ثانیه) خواهد بود.

ژائو و لی [Zaho and Li, 2005] با مطالعه سیستم حمل و نقل شهر بروارد^{۱۱} در ایالت فلوریدای آمریکا نشان دادند، نوع دری که مسافران برای سوار و پیاده شدند انتخاب می‌کنند، بر زمان توقف وسیله نقلیه در ایستگاه موثر است. بنابراین آنها مدلی برای پیش‌بینی درصد مسافرانی که هر یک از درهای وسیله برای سوار و پیاده شدن انتخاب می‌کنند ارائه کردند که در آن تأثیر عواملی مانند تعداد مسافران سوار شده، تعداد مسافران درون وسیله نقلیه قبل از توقف، تعداد مسافران پیاده شده، زمانی از روز (ساعات غیر پیک، ساعات پیک صبح و پیک بعد ازظهر) که توقف در آن بازه انجام می‌شود و فاصله از برنامه زمان‌بندی وسیله نقلیه را بر انتخاب در وسیله نقلیه بررسی شده است. آنها با استفاده از مدل انتخاب در وسیله نقلیه و پارامترهایی مانند تعداد مسافران سوار و پیاده شده، متوسط زمان سوار و پیاده شدن هر مسافر و زمانی از روز که وسیله در ایستگاه متوقف شده است، زمان توقف وسیله در هر ایستگاه را برآورد کردند. همچنین آنها توزیع نرمال لگاریتمی را برای زمان سوار و پیاده‌شدن مسافران از هر یک از درهای وسیله نقلیه پیشنهاد کردند.

میتکوتیس [Mitkotis, 2008] با تحلیل داده‌های سیستم حمل و نقل عمومی شهر شیکاگو که با استفاده از سیستمهای خودکار جمع‌آوری داده‌ها جمع‌آوری شده است، علاوه بر مطالعه و پیش‌بینی زمان توقف اتوبوسها در ایستگاه‌ها تأثیر عواملی مانند شلوغی، نحوه پرداخت کرایه و طراحی اتوبوس‌ها را بر زمان توقف اندازه‌گیری کرده است. تحلیل داده‌های این مقاله نشان می‌دهد زمان توقف اتوبوس در ایستگاهها زمانی که ایستگاهها شلوغ نیستند و پرداخت با کارتهای هوشمند انجام می‌شود ۱/۵ ثانیه نسبت به زمانی که پرداخت با بلیت مغناطیسی انجام می‌شود، کمتر است، اما در ایستگاههای شلوغ نحوه پرداخت تأثیری بر زمان توقف ندارد.

رحیمی و تنگستانی [رحیمی و تنگستانی، ۱۳۸۸]، زمان توقف اتوبوسها در خدمات تندروی حمل و نقل عمومی شهر تهران را بررسی و مدلی مبتنی بر رگرسیون چندگانه برای پیش‌بینی زمان توقف در ایستگاه‌های خطوط تندروی شهر تهران پیشنهاد کردند.

بیان‌کننده تعداد کل مسافران سوار و پیاده شده در ایستگاه و S تعداد مسافران ایستاده است. در رابطه a ، b و c نیز پارامترهای مدل رگرسیونی هستند.

در کتاب ظرفیت سیستمهای حمل و نقل و کیفیت خدمات^{۱۲} [Transit Capacity and Quality of Service Manual, 2003] تأثیر ظرفیت وسیله نقلیه و برنامه‌ریزی خدمات بر زمان توقف مطالعه شده است. در این مرجع زمان سرویس‌دهی به هر مسافر زمانی که از کارت‌های هوشمند استفاده شود ۳/۴ ثانیه و زمانی که بلیت مغناطیسی استفاده شود برابر ۴/۲ ثانیه برآورد شده است.

دوکر و همکاران [Dueker, Kimpel and Strathman, 2004] نیز با داده‌هایی که به کمک سیستم‌های هوشمند حمل و نقل از سیستم حمل و نقل شهر پرتلند^{۱۳} از شهرهای ایالت آرگون^{۱۴} در آمریکا جمع‌آوری شده بود، رابطه زمان توقف در ایستگاهها را با متغیرهایی مانند تعداد مسافران سوار و پیاده شده، زمانی از روز که وسیله در ایستگاه توقف کرده است، مدت زمانی که وسیله از برنامه زمان‌بندی جلو یا عقب است، نوع مسیر با استفاده از مدل رگرسیون چندگانه غیر خطی درجه دوم بررسی کردند. آنها نشان دادند هر مسافری که سوار می‌شود ۳/۴۸ ثانیه و هر مسافری که پیاده می‌شود معادل ۱/۷ ثانیه به مقدار ثابت زمان توقف (۵/۱۴ ثانیه) اضافه می‌کند. مطالعه ایشان نشان می‌دهد متغیرهای دیگر در نظر گرفته شده بجز زمان روز و نوع مسیر تأثیر چندانی بر زمان توقف ندارند.

برتینی و الجنیدی [Bertini and El-Geneidy, 2004] با مطالعه ۴۵۲ نمونه (توقف) از مسیرهای اتوبوسرانی شهر پرتلند رابطه بین زمان توقف و تعداد مسافر پیاده شده و سوار شده را به صورت زیر پیشنهاد کردند:

$$DwellTime = 5.8 + 0.85N_a + 3.6N_b \quad (5)$$

که در آن N_a و N_b به ترتیب تعداد مسافران پیاده و سوار شده است. مطالعه آنها همچنین نشان داد طول زمانی توقف در ساعات اوج تقاضا بیشتر از ساعات دیگر روز است و زمان توقف در ایستگاه اول، زمانی که وسیله در حال مسافرگیری است به مراتب بیشتر از دیگر ایستگاهها است.

چلبی و فرهان [Shalaby and Farhan, 2004] یک الگوریتم برای پیش‌بینی نرخ مراجعه مسافران به ایستگاهها بر اساس داده‌های جمع‌آوری شده در روزهای گذشته پیشنهاد کردند. آنها از حاصل ضرب نرخ مراجعه مسافران به ایستگاهها در متغیر

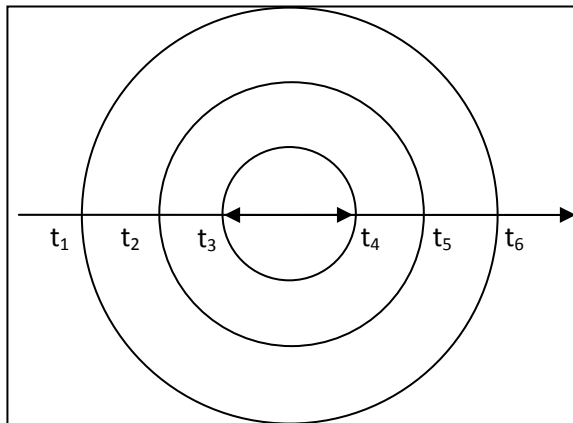
۳. جمع‌آوری داده ها

در این بخش، توقف وسایل نقلیه سیستم حمل و نقل عمومی شهر تهران در ایستگاهها به‌طور میکروسکوپی مورد مطالعه قرار گرفته است و داده‌های مورد نیاز برای تحلیل زمان توقف به همراه ویژگیهای جامعه آماری، نمونه تصادفی اخذ شده و روش‌های جمع‌آوری داده‌ها در زیر بخشهای بعدی این بخش، بیان شده است.

۳-۱ تحلیل میکروسکوپی توقف اتوبوسها

توقف وسایل نقلیه در ایستگاهها از لحظه ایستادن وسیله در ایستگاه برای پیاده و سوار کردن مسافران تا لحظه شروع به حرکت تعریف می‌شود. برای شناسایی عوامل مؤثر بر زمان توقف اتوبوسها در ایستگاهها در سیستم حمل و نقل عمومی شهر تهران مدل میکروسکوپی توقف در ایستگاهها مورد مطالعه قرار گرفت. شکل ۱ نمایی از رویدادهای توقف را در ایستگاهها نشان می‌دهد. محور افقی در شکل ۱ معرف محور زمان و دایره‌ها رویدادهای در بازه توقف را نشان می‌دهد. در لحظه t_1 وسیله در ایستگاه متوقف می‌شود و در زمان t_2 درهای وسیله نقلیه برای پیاده شدن مسافران باز می‌شوند و در لحظه t_3 مسافرگیری آغاز می‌شود. در سیستم حمل‌ونقل عمومی شهر تهران، فضای داخل اتوبوسهای عادی برای مسافران زن و مرد به طور جدا در نظر گرفته شده است. از سه در هر اتوبوس عادی در این سیستم حمل و نقل، در جلو و یکی از درهای عقب وسیله به سوار و پیاده شدن مسافران مرد و یک در عقب به سوار و پیاده شدن مسافران زن اختصاص یافته است. هم زمان با باز شدن درها، ابتدا مسافران سوار بر وسیله که قصد پیاده شدن دارند پیاده می‌شوند و تمام مسافرانی که قصد سوار شدن به وسیله نقلیه را دارند با مراجعه به در جلو بلیت خود را تحویل راننده داده و یکی از درها را برای سوار شدن انتخاب می‌کنند (مسافران مرد یکی از درهای جلو و یا عقب را به دلخواه انتخاب می‌کنند). مسافران هر در تا پایان فرآیند پیاده‌شدن مسافران سوار منتظر می‌مانند سپس از در مربوطه سوار می‌شوند. t_4 لحظه پایان فرآیند مسافرگیری تمامی درها در شکل ۱ خواهد بود. درهای وسیله نقلیه بعد از پایان فرآیند مسافرگیری در لحظه t_5 بسته شده و حرکت در لحظه t_6 انجام خواهد شد. بر اساس تحلیل میکروسکوپی توقف وسایل، علاوه بر تعداد مسافرانی که سوار و پیاده می‌شوند، عوامل بالقوه دیگری مانند

جنسیت مسافران، نوع سیستم پرداخت، نحوه چرخش مسافران درون وسیله نقلیه، نوع طراحی ایستگاه، زمانی از روز که توقف در آن انجام می‌شود می‌تواند بر زمان توقف وسیله در ایستگاه مؤثر باشد که در این پژوهش میزان تاثیر آنها بر زمان توقف بر اساس داده‌های سیستم حمل و نقل عمومی شهر تهران اندازه‌گیری خواهد شد.



شکل ۱. رویدادهای توقف وسیله در ایستگاهها (منبع: نظریه مؤلفان)

۳-۲ جامعه و نمونه آماری

سیستم حمل و نقل عمومی شهر تهران (اتوبوسرانی) با ناوگانی حدود ۵۹۰۰ وسیله نقلیه فعال در ۲۸۸ خط به طول تقریبی ۲۷۰۰ کیلومتر روزانه حدود ۴ میلیون مسافر را در شهر تهران جابجا می‌کند [www.ubct.ir]. مطالعات نشان می‌دهند ۶۰ درصد مردم تهران از سیستم‌های حمل و نقل عمومی استفاده می‌کنند که از این تعداد ۲۳ درصد، از اتوبوس برای جابجایی در شهر تهران استفاده می‌کنند [Aashtiani and Iravani, 2002]. انواع خدمات این سیستم حمل و نقل که در قالب خطوط ویژه، تندرو و عادی است، توسط دو بخش دولتی و خصوصی ارائه می‌شود. بیشتر خدمات سیستم حمل و نقل مورد مطالعه را خطوط عادی سرویس‌دهی که شامل تردد وسایل نقلیه با سه در، در خیابانهای دوبرایه و توقف در ایستگاههای متوالی است، تشکیل می‌دهند. بنابراین برای تعمیم این نوع سرویس‌دهی و با توجه به محدودیت‌های جمع‌آوری اطلاعات، ۶ مسیر از مسیرهای عادی به‌طور تصادفی از نقاط مختلف شهر تهران (شمال، جنوب، شرق، غرب هرکدام یک مسیر و مرکز دو مسیر) طی یک هفته در اسفندماه ۱۳۸۶ انتخاب شده و زمان سفر در آنها مورد مطالعه قرار گرفته است. با توجه به اینکه قدرت مدل‌های پیش‌بینی در سیستم‌های حمل و نقل در ساعت اوج ترافیک مشخص می‌شود [Su, Yang, and Mahmassani, 2008]. بنابراین داده‌های

متغیرهای بالقوه، مناسب‌ترین مدل رگرسیونی برای پیش‌بینی زمان توقف را تعیین کرد.

۴-۱ تحلیل توصیفی

کل ۴۵۹ نمونه اخذ شده در ۱۱ ایستگاه مورد مطالعه به‌طور یکنواخت (تقریباً ۴۲ نمونه در هر ایستگاه) توزیع شده است. ۵۶/۹ درصد کل مشاهدات در ساعات اوج تقاضا در صبح و ۴۱/۳ درصد در ساعات اوج بعد از ظهر اخذ شده است. جدول ۱ خلاصه‌ای از ویژگی‌های آماری متغیرهای زمان توقف، زمان‌های باز بودن هر یک از درهای اتوبوس و تعداد مسافران سوار و پیاده شده به تفکیک هر در را نشان می‌دهد.

همان‌طور که از اعداد جدول ۱ محاسبه می‌شود، در مجموع ۲۰۸۴ نفر از وسیله نقلیه استفاده کرده‌اند که ۵۷ درصد آنها را مردان و مابقی را زنان تشکیل داده‌اند. از این تعداد ۴۰ درصد مسافرانی هستند که در ایستگاه‌ها سوار اتوبوس و مابقی از وسیله نقلیه پیاده شده‌اند.

۴-۲ تحلیل استنباطی داده‌ها

در این زیربخش علاوه بر تعیین توزیع‌های آماری متغیرهای تصادفی زمان توقف، تعداد مسافران سوار و پیاده شده، زمان سوار و پیاده شدن مسافر و کل مسافران به تفکیک هر در برای استفاده در مدل شبیه‌سازی گسسته پیشامد فرآیند توقف، با استفاده از آزمون‌های آماری مناسب تأثیر بخشی از عوامل مختلف بر زمان توقف وسیله بررسی شده است.

۴-۲-۱ توزیع آماری زمان توقف

مهم‌ترین متغیر اندازه‌گیری شده در این مطالعه، متغیر زمان توقف است. شکل ۲ نمودار هیستوگرام داده‌های جمع‌آوری شده از زمان توقف را نشان می‌دهد. همان‌طور که از نمودار برآزش شده در شکل ۲ و نتیجه آزمون زیندگی مشخص است، زمان توقف در ایستگاه‌ها از دیدگاه آماری از توزیع نرمال لگاریتمی (سطح اطمینان بحرانی^{۱۲} آزمون زیندگی، ۰/۵۹ از توزیع مربع کای است) با متوسط ۲۴ ثانیه تبعیت می‌کند.

۴-۲-۲ توزیع آماری زمان سوار و پیاده شدن کل مسافران

زمان پیاده‌شدن کل مسافران از یک در، برابر فاصله زمانی لحظه پیاده‌شدن اولین مسافر داخل وسیله که قصد پیاده‌شدن در ایستگاه را دارد تا لحظه پیاده شدن آخرین مسافر از همان در است و

زمان سفر در دو بازه ساعت اوج ترافیک صبح و بعد از ظهر (۷ الی ۱۰ و ۱۵ الی ۱۸) طی روزهای مطالعه، زمانی که تقاضا در سیستم حمل و نقل بالاست و عموماً در لحظه ورود اتوبوس به ایستگاه صندلی‌های وسیله نقلیه اشغال است، جمع‌آوری شده‌اند. نمونه‌های مورد مطالعه از این جامعه شامل ۴۵۹ توقف وسیله در ۱۱ ایستگاه مختلف از مسیرهای شش‌گانه انتخاب شده از سیستم حمل و نقل عمومی شهر تهران است.

۳-۳ جمع‌آوری داده‌ها

هر چند استفاده از فن‌آوری‌های نوظهور در سیستم‌های حمل و نقل، جمع‌آوری داده‌های زمان توقف را آسان‌تر کرده است، اما به دلیل محدودیت در استفاده از آنها، جمع‌آوری داده‌ها توسط پژوهشگران، این تحقیق به صورت دستی انجام شده است. با نصب دوربین‌های فیلم‌برداری در موقعیتهای مناسب از ایستگاه‌های مورد مطالعه و ضبط وقایع توقف اتوبوسها داده‌های مورد نیاز استخراج شده‌اند.

داده‌هایی مانند لحظه توقف، لحظه باز شدن درها، تعداد مسافران سوار و پیاده شده از هر در، لحظه شروع و پایان فرایندهای سوار و پیاده شدن، لحظه بسته شدن درها و لحظه حرکت به همراه شماره ایستگاه و زمانی از روز که توقف در آن انجام شده از جمله داده‌هایی است که پس از بازبینی فیلم‌های ضبط شده برای هر توقف ثبت شده‌اند.

۴. تحلیل داده‌ها

تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده، شامل دو بخش تحلیل آماری توصیفی و استنباطی است. در بخش تحلیل توصیفی، ویژگی‌های جامعه آماری به همراه توصیف آماری متغیرهای شناسایی شده در رویداد توقف، برای شناخت بیشتر فرآیند توقف در سیستم اتوبوسرانی شهر تهران بیان شده است. اما تحلیل‌های استنباطی انجام شده نیز شامل دو بخش است. بخش اول از تحلیل‌های استنباطی به برآزش توزیع‌های آماری متغیرهای تصادفی رویداد توقف و آزمونهای فرض مربوط به رابطه میان متغیرها و زمان توقف اختصاص یافته است. قسمتی از نتایج این بخش در ساخت مدل شبیه‌سازی فرآیند توقف استفاده می‌شود. اما بخش دوم، شامل تحلیل رابطه رگرسیونی میان زمان توقف و متغیرهای بالقوه موثر و اندازه‌گیری شده در این تحقیق است. از نتایج تحلیل رگرسیونی می‌توان علاوه بر اندازه‌گیری میزان تأثیر

۰/۴۷ و ۰/۴ است. این پارامتر برای فاصله زمانی سوار و پیاده شدن یک زن (از در اختصاصی زنان) به ترتیب برابر ۰/۷ و ۰/۴۴ برآورد شده است.

۴-۲-۴ توزیع آماری تعداد مسافران پیاده شده در ایستگاه

از نتیجه تحلیل آنالیز واریانس بر روی تعداد مسافران پیاده شده در ایستگاهها مشخص است که میانگین تعداد مسافران پیاده شده در ایستگاههای مختلف با یکدیگر برابر است. با برآزش توزیعهای گسسته آماری مختلف بر نمودار فراوانی تعداد مسافران پیاده شده در ایستگاهها مشخص می شود توزیع هندسی با پارامتر $P=0.267$ با سطح اطمینان ۰/۱۵۶ بر اساس آزمون زیبندگی، مناسبترین توزیع احتمال گسسته بر این متغیر است. ۶۰ درصد مسافرانی که در ایستگاهها از اتوبوس پیاده شده اند را مردان، و ۴۰ درصد آنها را زنان تشکیل داده اند.

همچنین از میان مسافرین مرد، ۷۴ درصد در جلو را برای پیاده شدن انتخاب کرده اند و مابقی از در عقب وسیله نقلیه برای پیاده شدن استفاده کرده اند. همچنین تحلیل واریانس بر روی این نسبتها نشان می دهد نحوه انتخاب در برای پیاده شدن مردان در تمامی ایستگاهها یکسان است.

برآزش توزیعهای احتمالی بر متغیر تعداد مسافرین پیاده شده از هر در نیز نشان می دهد، این متغیر در هر در دارای توزیع هندسی برای در جلو، عقب (مردان) و عقب (زنان) به ترتیب با پارامترهای ۰/۴۵، ۰/۷۲ و ۰/۴۵۸ است.

۴-۲-۵ تابع پیش بینی زمان توقف

در این بخش با استفاده از تحلیل رگرسیونی علاوه بر اندازه گیری تأثیر برخی از متغیرها بر زمان توقف، توانایی توابع مختلفی که در مرور ادبیات برای پیش بینی زمان توقف به آنها اشاره شد، بررسی شده است.

قبل از استفاده از داده های جمع آوری شده برای ساخت مدل های پیش بینی، آنها به دو دسته داده های آموزش و داده های اعتبار تقسیم بندی شده اند. از داده های آموزش برای تعیین ضرایب و پارامترهای مدل پیش بینی، و از داده های اعتبار برای ارزیابی توانایی مدل پیش بینی استفاده می شود. اگرچه قانونی برای تقسیم داده ها وجود ندارد، اما مانند بسیاری از تحقیقات، تقسیم داده ها بر اساس نسبت ۸۵ به ۱۵ و به صورت تصادفی (شامل ۳۹۱ مشاهده برای آموزش و ۶۸ مشاهده برای اعتبار) انجام شده است.

به همین ترتیب زمان سوار شدن مسافران، شامل فاصله زمانی لحظه سوار شدن اولین مسافر منتظر تا لحظه آخرین مسافر سوار شده از یک در است. این دو متغیر در ایستگاه های مختلف و درهای مختلف وسیله نقلیه به تفکیک اندازه گیری شده است. نتایج تحلیل واریانس برای دو متغیر زمان پیاده شدن و سوار شدن مسافران در ایستگاه های مختلف به ترتیب با سطح خطای ۰/۳۳ و ۰/۴ نشان می دهد تفاوت معنی داری بین میانگین این زمانها در ایستگاه های مختلف وجود ندارد. بنابراین می توان نتیجه گرفت که مکان ایستگاهها بر زمان سوار و پیاده شدن کل مسافران تأثیری ندارد. از طرفی با برآزش توزیع های آماری مختلف مانند آنچه در مورد متغیر زمان توقف بیان شد، نشان داده شده است که هر دو متغیر از توزیع نرمال لگاریتمی (خطای آزمون مربع کای برای آزمون زیبندگی به ترتیب ۰/۲ و ۰/۱۸ برای پارامترهای سوار و پیاده شدن مسافران است) پیروی می کنند.

۴-۲-۳ توزیع آماری زمان سوار و پیاده شدن هر مسافر

به دلیل آنکه نهاد^{۱۳}ها در مدل شبیه سازی را مسافرانی تشکیل می دهند که سوار وسیله نقلیه یا از آن پیاده می شوند، بنابراین در ساخت مدل شبیه سازی گسسته پیشامد زمان توقف، لازم است که زمانهای تصادفی هر یک از رخدادهایی که بر نهادها انجام می شوند مانند توزیع آماری زمانهای سوار و پیاده شدن یک مسافر تعیین شود. بنابراین در این تحقیق علاوه بر اندازه گیری کل زمان سوار و پیاده شدن مسافران از هر در، طول زمانی که یک مسافر صرف می کند تا از یک در وسیله نقلیه سوار یا پیاده شود، اندازه گیری و توزیع آماری این دسته از متغیرها تعیین شده است. داده های زمان سوار شدن یک مسافر از یک در با بازیابی فیلمهای ضبط شده از رویدادهای یک در و زمان سنجی فاصله زمانی میان تحویل بلیت تا سوار شدن یک مسافر اندازه گیری شده و زمان پیاده شدن یک مسافر از تقسیم زمان پیاده شدن کل مسافران از هر در بر تعداد مسافران پیاده شده از در مربوطه محاسبه شده است.

رسم هیستوگرام داده های زمان سوار و پیاده شدن یک مسافر و اجرای آزمونهای زیبندگی نشان می دهد که طول زمانی سوار و پیاده شدن یک مسافر از توزیع نمایی با پارامترهای متفاوت تبعیت می کند. پارامتر توزیع نمایی برای مسافران مردی که از در جلو و عقب سوار می شوند به ترتیب برابر ۰/۴۹ و ۰/۵۷ و مسافران مردی که از در جلو و عقب پیاده می شوند به ترتیب

تعداد مسافران سوار و پیاده شده نشان می دهد در جلو در اکثر مواقع شلوغ ترین در است، بنابراین رابطه ۱۲ بر اساس تعداد مسافران سوار و پیاده شده از در جلو (شلوغ ترین در) تعریف شده است.

ضرایب روابط فوق با استفاده از روش حداقل مربعات خطا^{۱۴} برآورد شده اند که اطلاعات آن به همراه معیار برازندگی هر مدل، ضریب تعیین (R^2)، ضریب تعیین تعدیل شده، ضریب همبستگی میان مقادیر پیش بینی و مقادیر واقعی داده های اعتبار در جدول ۲ ارایه شده است.

مقادیر ضرایب تعیین و ضریب همبستگی داده های اعتبار نشان می دهد مدل های ۹، ۱۰ و ۱۱ که توسعه مدل های ارایه شده توسط آشتیانی و ابروانی [Aashtiani and Iravani, 2002] برای سیستم حمل و نقل شهر تهران است، بهتر از مدل های دیگر پیشنهادی می تواند برای برآورد زمان توقف استفاده شود. نزدیک بودن ضریب تعیین مدل های ۹ و ۱۰ و ۱۱ و همچنین ضرایب تعیین مدل های ۶، ۷ و ۸ نشان می دهد جدا کردن تعداد مسافرانی که از هر در سوار و پیاده می شوند تأثیر چندانی در دقت مدل های پیش بینی ندارند، بنابراین می توان از رابطه ۱۱ که تنها تعداد مسافران سوار و پیاده شده را مستقل از جنسیت و دری که برای سوار شدن انتخاب می کنند و از نوع رابطه غیرخطی نمایی است برای برآورد زمان توقف اتوبوس ها در سیستم حمل و نقل شهر تهران استفاده کرد.

۴-۲-۶ تحلیل رگرسیونی مکان ایستگاه

یکی از عوامل موثر بر زمان توقف اتوبوسها در ایستگاهها مکان فیزیکی ایستگاه بیان شده است [Zaho and Li, 2005]. برای مطالعه اثر این عامل بر زمان توقف در سیستم حمل و نقل عمومی شهر تهران به مدل رگرسیونی ساده خطی شماره ۶ در زیر بخش قبلی، متغیر شماره ایستگاه نیز اضافه شده و مقادیر ضرایب جدید محاسبه شده است. اضافه کردن متغیر شماره ایستگاه به مدل ۶، تغییر قابل ملاحظه ای بر مقدار ضریب تعیین رابطه رگرسیونی ندارد (از مقدار ۰/۳۳۶ به ۰/۴۷ تغییر یافته است) و آزمون معنی دار بودن ضریب متغیر شماره ایستگاه (P_value) آزمون برابر ۰/۳۳۶ است) در رابطه جدید نیز بیان کننده اثر ناچیز این متغیر بر زمان توقف در ایستگاهها بر اساس داده های جمع آوری شده در این سیستم حمل و نقل است. بی اثر بودن مکان ایستگاه بر زمان توقف می تواند به به علت یکسان بودن شرایط مکانی ایستگاهها برای پیاده و سوار کردن مسافران در خدمات عادی اتوبوسرانی شهر تهران باشد.

در ساده ترین شکل رابطه رگرسیونی از رابطه خطی با ۶ متغیر (شامل تعداد مسافران سوار و پیاده شده از هر در) مطابق رابطه ۶ برای برآورد زمان توقف استفاده شده است.

$$Dwell Time = \beta_0 + (\beta_1 Nb_1 + \beta_2 Na_1) + (\beta_3 Nb_2 + \beta_4 Na_2) + (\beta_5 Nb_3 + \beta_6 Na_3) \quad (6)$$

پارامترها و متغیرهای رابطه فوق عبارتند از:

$Dwell Time$ = زمان توقف اتوبوس در ایستگاهها

Nb_1 = تعداد مسافران سوار شده از در جلو (مردان)

Na_1 = تعداد مسافران پیاده شده از در جلو (مردان)

Nb_2 = تعداد مسافران سوار شده از در عقب (مردان)

Na_2 = تعداد مسافران پیاده شده از در عقب (مردان)

Nb_3 = تعداد مسافران سوار شده از در عقب (زنان)

Na_3 = تعداد مسافران پیاده شده از در عقب (زنان)

β_1 = ضرایب رگرسیونی هر یک از متغیرهای فوق

علاوه بر مدل فوق، ۶ مدل دیگر مطابق روابط ذیل بر اساس آنچه در ادبیات موضوع برای پیش بینی زمان توقف پیشنهاد شده مورد ارزیابی قرار گرفته است.

$$Dwell Time = \beta_0 + \beta_1 (Nb_1 + Nb_2) \quad (7)$$

$$+ \beta_2 (Na_1 + Na_2) + \beta_3 Nb_3 + \beta_4 Na_3$$

$$Dwell Time = \beta_0 + \beta_1 (Nb_1 + Nb_2 + Nb_3) \quad (8)$$

$$+ \beta_2 (Na_1 + Na_2 + Na_3)$$

$$Dwell Time = \beta_0 + (\beta_1 Nb_1^{\beta_{01}} + \beta_2 Na_1^{\beta_{02}}) \quad (9)$$

$$+ (\beta_3 Nb_2^{\beta_{03}} + \beta_4 Na_2^{\beta_{04}}) + (\beta_5 Nb_3^{\beta_{05}} + \beta_6 Na_3^{\beta_{06}})$$

$$Dwell Time = \beta_0 + \beta_1 (Nb_1 + Nb_2)^{\beta_{01}} \quad (10)$$

$$+ \beta_2 (Na_1 + Na_2)^{\beta_{02}} + \beta_3 Nb_3^{\beta_{03}} + \beta_4 Na_3^{\beta_{04}}$$

$$Dwell Time = \beta_0 + \beta_1 (Nb_1 + Nb_2 + Nb_3)^{\beta_{01}} \quad (11)$$

$$+ \beta_2 (Na_1 + Na_2 + Na_3)^{\beta_{02}}$$

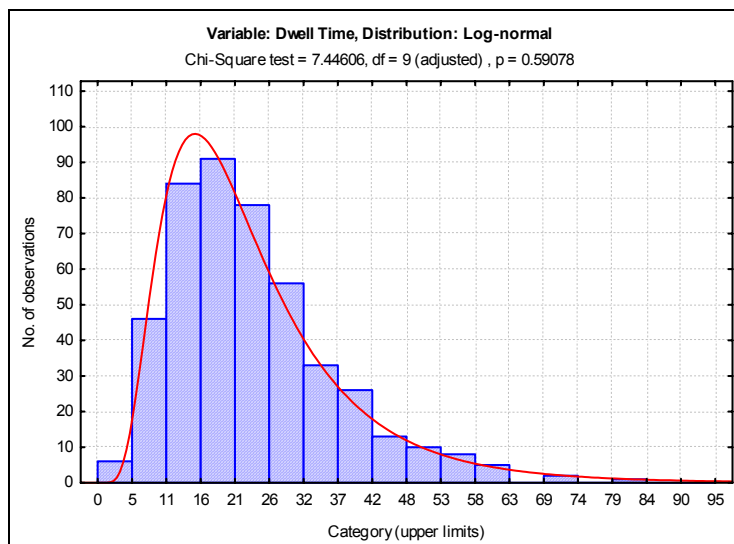
$$Dwell Time = \beta_0 + \beta_1 (Nb_1) + \beta_2 (Na_1) \quad (12)$$

مدل های ۷ و ۸ ساده شده رابطه خطی کامل ۶ است که در آنها به ترتیب تعداد مسافران مرد و زن سوار و پیاده شده (۴ متغیر) و تعداد کل مسافران سوار شده و پیاده شده (۲ متغیر) مطابق آنچه در مرجع ۴ پیشنهاد شده، در مدل در نظر گرفته شده است. مدل های ۹، ۱۰ و ۱۱ توسعه رابطه آشتیانی و ابروانی [Aashtiani and Iravani, 2002]، به صورت توان کامل به ترتیب از شش، چهار و دو متغیر است. همچنین رابطه ۱۲ بر اساس رابطه ۲ که در کتاب استاندارد ظرفیت بزرگراهها [Highway Capacity Manual, 2000] ارایه شده در نظر گرفته شده است. مطالعه

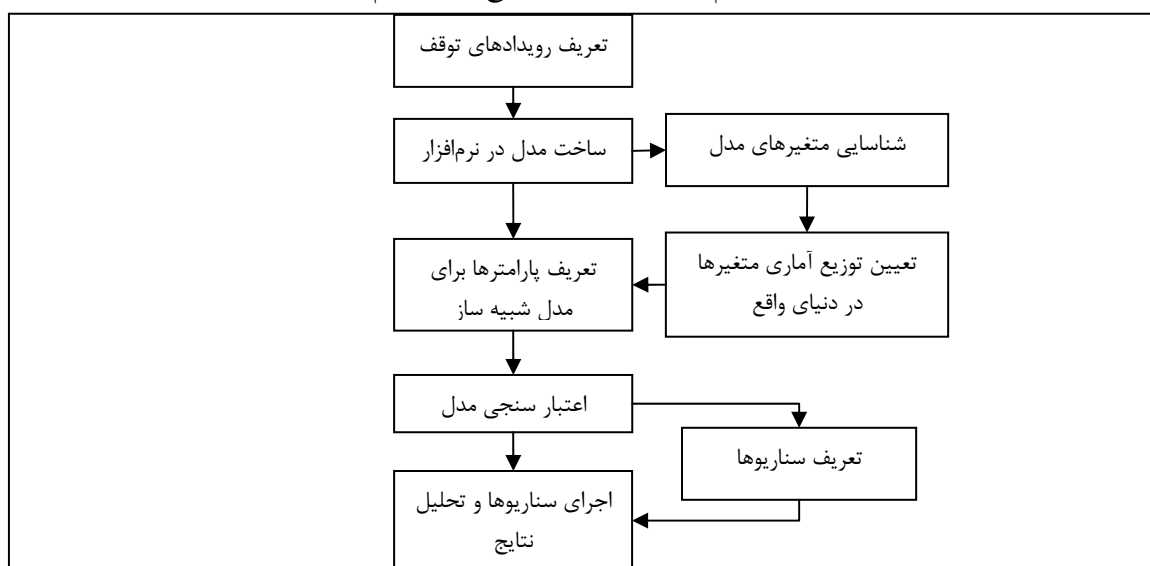
بررسی عوامل مؤثر بر زمان توقف اتوبوس ها در ایستگاهها و پیش بینی آن در سیستم حمل و نقل . . .

جدول ۱. خلاصه آماری داده‌های جمع آوری شده برای ۴۵۹ نمونه (منبع: خروجی نرم افزار Minitab)

نام متغیر	واحد اندازه گیری	میانگین	انحراف معیار	واریانس	مجموع	مینیمم	ماکزیمم
زمان توقف	ثانیه	۲۳/۷۳	۱۲/۵۸	۱۵۸/۳۵	۱۰۸۹۲	۲	۸۴
زمان باز بودن در جلو	ثانیه	۱۸/۱۶	۱۰/۵۸	۱۱۱/۸۹	۸۳۶۱	۰	۶۰
زمان باز بودن در عقب (مردان)	ثانیه	۱۷/۱	۱۰/۴۷	۱۰۹/۷	۷۸۴۵	۰	۵۷
زمان باز بودن در عقب (زنان)	ثانیه	۱۶/۸	۱۰/۶۷	۱۱۳/۹	۷۷۲۴	۰	۵۷
زمان تاخیر (فاصله بسته بودن درها و حرکت وسیله)	ثانیه	۴/۸۳	۷	۴۹	۲۲۱۷	۰	۵۷
مسافران سوار شده از در جلو	تعداد	۰/۶۴	۱/۰۹	۱/۱۸	۲۹۸	۰	۷
مسافران سوار شده از در عقب (مردان)	تعداد	۰/۴۴	۱/۰۹	۱/۱۹	۲۰۲	۰	۱۲
مسافران سوار شده از در عقب (زنان)	تعداد	۰/۷۵	۱/۴۰	۱/۹۷	۳۴۳	۰	۹
مسافران پیاده شده از در جلو	تعداد	۱/۱۳	۱/۵۴	۲/۳۷	۵۱۹	۰	۱۰
مسافران پیاده شده از در عقب (مردان)	تعداد	۰/۳۹	۰/۸۴	۰/۷۱	۱۷۹	۰	۷
مسافران پیاده شده از در عقب (زنان)	تعداد	۱/۱۸	۱/۹۷	۳/۸۸	۵۴۳	۰	۲۲



شکل ۲. هیستوگرام داده‌های زمان توقف (منبع: خروجی نرم افزار Statistica)



شکل ۳. مراحل مدل سازی و اجرای مدل شبیه سازی (منبع: متدولوژی مؤلفان)

جدول ۲. ضرایب برآورد شده مدلها و معیار ارزیابی آنها (منبع: خروجی نرم افزار Minitab)

مدل	نام ضریب	مقدار ضریب	آماره آزمون (t)	سطح خطای آزمون	آماره برازندگی مدل (F)	سطح خطای آزمون برازندگی	ضریب اصلاح شده	ضریب تعیین	ضریب همبستگی داده‌های اعتبار
۶	β_0	۱۴/۶۵	۲۱/۷۵	-/۰۰۰	۵۵/۳۳	-/۰۰۰	۴۵/۵۳	۴۶/۳۷	۵۱/۷۷
	β_1	۲/۵۵	۵/۸۲	-/۰۰۰					
	β_2	۱/۷۲	۵/۵۱	-/۰۰۰					
	β_3	۱/۷۸	۳/۱۶	-/۰۰۱					
	β_4	۱/۶۷	۲/۹۵	-/۰۰۳					
	β_5	۲/۵۶	۶/۹۸	-/۰۰۰					
	β_6	۲/۵۶	۶/۴۴	-/۰۰۰					
۷	β_0	۱۴/۷	۲۲/۰۴	-/۰۰۰	۸۲/۹۶	-/۰۰۰	۴۵/۶۷	۴۶/۲۲	۵۰/۸۱
	β_1	۲/۲۳	۷/۳۱	-/۰۰۰					
	β_2	۱/۷۱	۶/۸۳	-/۰۰۰					
	β_3	۲/۵	۶/۹۳	-/۰۰۰					
	β_4	۱/۵۵	۶/۴۳	-/۰۰۰					
۸	β_0	۱۴/۷	۲۲/۳۴	-/۰۰۰	۱۶۶/۴	-/۰۰۰	۴۵/۸۹	۴۶/۱۷	۵۰/۹۶
	β_1	۲/۳۶	۱۳/۲۱	-/۰۰۰					
	β_2	۱/۶۳	۱۰/۹۴	-/۰۰۰					
۹	β_0	۱۴	۱۶/۱۸	-/۰۰۰	۲۴۸/۵	-/۰۰۰	۸۴/۴	۸۷/۹	۵۳/۶
	β_1	۱/۹۶	۲/۴	-/۰۱۲					
	β_{01}	۱/۳	۴/۷	-/۰۰۰					
	β_2	۱/۶	۲/۰۸	-/۰۳۷					
	β_{02}	۱	۳/۶۷	-/۰۰۰					
	β_3	۴/۶۵	۳/۵۵	-/۰۰۰					
	β_{03}	-/۱۷	-/۵۵۸	-/۵۵					
	β_4	۱/۶۷	۱/۴۵	-/۱۴۵					
	β_{04}	-/۱۶۹	۱/۰۶	-/۲۸۹					
	β_5	۳/۷۶	۳/۷۷	-/۰۰۰					
	β_{05}	-/۱۷۲	۴/۳۳	-/۰۰۰					
	β_6	۲/۵۶	۳/۱۵	-/۰۰۱					
	β_{06}	-/۱۷۵	۴/۹	-/۰۰۰					
۱۰	β_0	۱۳/۱۵	۱۳/۸۸	-/۰۰۰	۳۵۷/۸	-/۰۰۰	۸۴/۲	۸۷/۸	۵۲/۳۸
	β_1	۴/۱۷	۴/۴۷	-/۰۰۰					
	β_{01}	-/۱۶۲	۴/۷۴	-/۰۰۰					
	β_2	۲/۲۴	۲/۶	-/۰۰۹					
	β_{02}	-/۱۸	۴	-/۰۰۰					
	β_3	۳/۸۶	۳/۹۵	-/۰۰۰					
	β_{03}	-/۱۷۲	۴/۴	-/۰۰۰					
	β_4	۲/۷۵	۳/۳۳	-/۰۰۰					
	β_{04}	-/۱۷۲	۴/۸۵	-/۰۰۰					
۱۱	β_0	۱۱/۸۸	۱۱/۰۶	-/۰۰۰	۶۵۹/۵	-/۰۰۰	۸۴/۳	۸۷/۹	۵۵/۱
	β_1	۵/۴۷	۶/۳۶	-/۰۰۰					
	β_{01}	-/۱۶۱	۸/۳۹	-/۰۰۰					
	β_2	۳/۳۷	۳/۸۴	-/۰۰۰					
	β_{02}	-/۱۷	۶/۶۵	-/۰۰۰					
۱۲	β_0	۱۷/۸۲	۲۴/۳۹	-/۰۰۰	۶۲/۷۹	-/۰۰۰	۲۴/۰۶	۲۴/۴۵	۴۰/۵
	β_1	۴/۰۱	۸/۳۳	-/۰۰۰					
	β_2	۲/۵۲	۷/۰۹	-/۰۰۰					

* بالا بودن مقادیر خطای آزمون از ۰/۰۵ در آزمونهای جزئی نشان از بی‌اثر بودن این ضرایب در مدل مربوطه است.

۵. شبیه سازی

شبیه سازی یکی دیگر از ابزارهای تجزیه و تحلیل داده‌ها در سیستم های حمل و نقل است. با ساخت مدل های منطبق بر دنیای واقعی می توان ویژگی ها و تأثیر عوامل مختلف بر سیستم های حمل و نقل را در زمان کوتاه بررسی کرد [بهبهانی، افندی زاده و رحیم اف، ۱۳۸۷]. برای بررسی و مطالعه بیشتر عوامل مؤثر بر زمان توقف اتوبوسها در ایستگاهها و ارزیابی راهکارهای کاهش آن، مدل شبیه سازی از فرآیند توقف با استفاده از نرم افزار شبیه سازی گسسته پیشامد به نام ED ساخته و اجرا شده است. شکل ۳ قسمتهای مختلف ساخت و اجرای مدل شبیه سازی را نشان می دهد. در ادامه فعالیت های هر یک از این قسمت ها تشریح می شود.

۱-۵ تعریف رویدادهای توقف

رویدادهایی که در هر بار توقف وسیله نقلیه اتفاق می افتند در (شکل ۱) شامل ورود، توقف، بازکردن درها، پیاده شدن مسافران سوار، تحویل بلیت و سوار شدن مسافران منتظر، بسته شدن درها، حرکت و ترک ایستگاه نشان داده شده اند.

۲-۵ ساخت مدل و تعریف پارامترهای آن

نرم افزار ED یکی از نرم افزارهای شبیه سازی گسسته پیشامد با رویکرد شی گرا^{۱۹} است. در این نرم افزار برای سادگی مدل سازی شیء های متفاوتی که به آنها اتم گفته می شود با عملکردهای متفاوت در نظر گرفته شده اند. با تغییر ویژگیهای هر اتم در این نرم افزار این امکان فراهم می شود که بتوان یکی از اجزای سیستم واقعی را در محیط مجازی الگوبرداری کرد. اصلی ترین اتمهای این نرم افزار عبارتند از:

اتم محصول^{۲۰}: این اتم تولید کننده نهادها در نرم افزار است. به عنوان مثال با این اتم می توان اتوبوس، مسافر و یا هر نهادی که در فرایند شبیه سازی، کار بر روی آن انجام می شود را الگو برداری کرد. از ویژگیهای این اتم، ابعاد نهاد، رنگ آن، نماد آن و جزئیات ظاهری نهاد است.

اتم منبع^{۲۱}: این اتم کنترل کننده نحوه ورود نهادها به مدل شبیه سازی است. چنانچه قرار باشد یک سیستم ساده صف (مانند سیستم صف بانک) با این نرم افزار مدل سازی شود، این اتم حکم در ورودی به سیستم را دارد که با تعریف ویژگی فاصله دو ورود متوالی نهاد بر اساس توزیعی احتمالی مختلف در آن می توان نحوه ورود نهادها (مشتریان بانک) را تعریف کرد.

اتم خدمت دهنده^{۲۲}: وظیفه این اتم نگهداشتن نهاد ورودی به آن، به اندازه تعریف شده است. این نهاد در سیستم ساده صف حکم خدمت دهنده را بر عهده دارد و از ویژگیهای آن تابع توزیع زمان خدمت دهی است.

اتم صف^{۲۳}: نگهداری مجموعه ای از نهادها در کنار هم و اولویت بندی آنها برای خروج از آن، و ورود به مرحله بعد از وظایف این اتم است.

اتم سینک^{۲۴}: این اتم نهادهایی را که در طول زمان شبیه سازی پردازش بر روی آنها اتمام یافته نابود می کند. در خروجی سیستم صف بانک تعریف مناسبی برای کارکرد این اتم است.

همانند اتمهای فوق اتمهای دیگری مانند انواع نقاله ها، حمل و نقل کننده ها، کنترلگرهای نهاد و ... نیز با اهداف خاص در نرم افزار تعریف شده اند که متناسب با سیستمی که قرار است شبیه سازی شوند می توان از آنها استفاده کرد. همچنین قابلیت تغییر کارکرد هر یک از اتمهای مدل با استفاده از زبان برنامه نویسی متناسب با نیاز مدل سازی این امکان را به مدلساز می دهد تا بتواند هر سیستم پیچیده را در محیط نرم افزار شبیه سازی و اجرا کند.

برای ساخت مدل فرایند توقف در نرم افزار ED، می بایست برای هر یک از رویدادهای تعریف شده در زیر بخش قبل از یکی از اتمهای مناسب در نظر گرفته شده در نرم افزار استفاده شود تا آنچه در دنیای واقعی اتفاق می افتد به طور مشابه در دنیای مجازی شبیه سازی نیز اتفاق بیافتد.

نهادهای مدل را اتوبوسها و مسافران تشکیل می دهند. برای تولید هر یک از این دو نهاد در مدل یک اتم محصول در نظر گرفته شده است. همچنین برای کنترل ورود مسافران و اتوبوسها به مدل از دو اتم منبع به طور جداگانه استفاده شده است. همزمان با ورود یک اتوبوس به مدل و قبل از ورود به ایستگاه، تعدادی مسافر درون وسیله به عنوان مسافران داخل وسیله وارد می شوند. با ورود اتوبوس به ایستگاه، سه اتم خدمت دهنده به عنوان درهای اتوبوس عمل کرده و تا اتمام فعالیت پیاده و سوار شدن مسافران، نهاد (اتوبوس وارد شده به ایستگاه) را در طول شبیه سازی، درون ایستگاه نگه می دارد. زمان مشغول بودن هر یک از درها با تنظیم پارامترهای هر یک از اتمهای خدمت دهنده که به عنوان درهای اتوبوس عمل می کنند محاسبه می شود. تنظیم پارامترها شامل تعریف توزیع آماری تعداد مسافران پیاده شده و سوار شده (بند ۲-۴-۲) و توزیع آماری مدت زمان سوار و پیاده شدن یک مسافر (بند ۲-۴-۳) است. در پایان، وسیله نقلیه زمانی ایستگاه را

۵-۴-۱ تغییر نحوه پرداخت

یکی از مؤثرترین اقداماتی که شرکت‌های اتوبوسرانی می‌توانند برای افزایش رضایت مسافران انجام دهند، تغییر در نحوه پرداخت هزینه سفر است. در سیستم اتوبوسرانی شهر تهران از بلیت کاغذی که هر مسافر باید در قسمت در جلو تحویل راننده دهد، استفاده می‌شود، اما راه‌اندازی سیستم پرداخت الکترونیکی و اخذ هزینه در مقابل هر در می‌تواند منجر به کاهش طول زمان سوار شدن مسافران و در نتیجه کاهش زمان توقف شود. برای اندازه‌گیری میزان تأثیر تغییر سیستم پرداخت بر زمان سوار شدن هر مسافر، در تعدادی از ایستگاه‌ها از مسافران خواسته شده که بدون دادن بلیت سوار وسیله نقلیه شوند تا زمانهای رویدادهای سوار شدن ضبط شود. پس از بازبینی فیلمهای ضبط شده در این ایستگاه‌ها مشخص شد که زمان سوار شدن مسافری که از در عقب سوار می‌شود ۴۱ درصد کاهش می‌یابد، اما زمان سوار شدن مسافران در جلو تغییری ندارد. با اعمال این تغییر در پارامتر مربوطه در مدل شبیه‌سازی و اجرای مدل به تعداد ورود ۱۰۰۰ وسیله نقلیه به ایستگاه، ۲۳/۶ درصد در زمان توقف (متوسط زمان توقف در این سناریو برابر ۱۷/۹ ثانیه است) نسبت به زمانی که پرداخت به صورت دستی انجام می‌شود، صرفه‌جویی شده است. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت یکی از اقدامات مؤثر بر کاهش زمان توقف در سیستم اتوبوسرانی شهر تهران تغییر فرآیند دریافت بلیت از کاغذی به سامانه الکترونیکی است.

۵-۴-۲ تغییر الگوی سوار شدن مردان (تغییر نحوه چرخش

مسافران مرد)

تأثیر نحوه سوار و پیاده شدن مسافران مرد از در جلو و عقب بر زمان توقف، یکی دیگر از سناریوها است. در حالت کنونی هر دو فعالیت سوار و پیاده شدن مردان از هر دو در اختصاصی به طور همزمان انجام می‌شود، اما در سناریوی طراحی شده هر یک از درهای اختصاصی به مردان، تنها به یکی از فعالیت‌های سوار و پیاده شدن اختصاص یافته است. پس از اعمال این تغییر در مدل شبیه‌سازی و اجرای آن به تعداد ۱۰۰۰ ورود وسیله نقلیه با پارامترهای قبلی، متوسط زمان توقف، متوسط زمان باز بودن درهای جلو، عقب (مردان) و درهای عقب (زنان) به ترتیب برابر ۲۳/۳-۱۷/۷-۱۹/۹ و ۱۶/۱ برآورد شده است. از مقایسه نتایج اجرای این سناریو و نتایج جدول ۳ مشخص می‌شود، متوسط

ترک می‌کند که هر سه خدمت‌دهنده در نظر گرفته شده در مدل فعالیت خود را به پایان رسانده باشند. پس از اتمام فعالیت اتمهای خدمت‌دهنده، نهاد تولید شده (اتوبوس) توسط اتم نابودگر از مدل حذف می‌شود و در ادامه شبیه‌سازی، نهادی دیگر وارد مدل می‌شود. هم زمان با رخ دادهای فوق، پارامترهایی مانند لحظه ورود وسیله نقلیه به مدل، لحظه باز شدن درها و ... در یک فایل Excel برای تحلیل نتایج شبیه‌سازی ثبت می‌شود.

۵-۳ ارزیابی صحت و دقت مدل شبیه‌سازی

با تطبیق دقیق رویدادهای مدل با رویدادهای توقف در واقعیت و اجرای مدل با پارامترهای فرضی و همچنین مطالعه نتایج شبیه‌سازی، صحت مدل‌سازی تأیید می‌شود. اما برای ارزیابی دقت مدل، پس از جایگذاری توزیعهای آماری به عنوان پارامترهای اتمهای مدل، شبیه‌سازی به تعداد ورود ۱۰۰۰ وسیله به ایستگاه انجام شده است. مقادیر متوسط معیارهای ارزیابی دقت مدل بر اساس داده‌های جمع‌آوری شده از سیستم حمل و نقل عمومی شهر تهران و متوسط مقادیر مربوطه که از نتایج شبیه‌سازی به دست آمده است در جدول ۳ ارائه شده است. اختلاف ناچیز مقادیر واقعی و محاسبه شده از شبیه‌سازی به ازای هر معیار ارزیابی و تأیید ناچیز بودن این اختلافها با آزمونهای آماری مناسب، دقت مدل شبیه‌سازی ساخته شده تأیید می‌شود. بنابراین می‌توان از آن با اطمینان برای تحلیل سناریوهای مختلف استفاده کرد.

۵-۴ ارزیابی سناریوها

همان گونه که در مقدمه اشاره شد، ساخت و اجرای مدل شبیه‌سازی فرآیند توقف وسایل در ایستگاه‌ها به دو منظور انجام شده است. اولاً با استفاده از این مدل، امکان بررسی تأثیر بخشی از عوامل بالقوه مؤثر بر زمان توقف مانند نحوه پرداخت کرایه و تغییر در الگوی سوار و پیاده شدن مسافران که دسترسی به داده‌های آنها امکان پذیر نیست، فراهم می‌شود و ثانیاً به کمک آن می‌توان سیاستهای کاهش زمان توقف وسایل در ایستگاهها را مورد ارزیابی قرار داد. در این بخش، هر دو هدف فوق در قالب سناریوهایی طراحی شده و پس از اعمال تغییر مدل شبیه‌سازی براساس هر سناریو، شبیه‌سازی مجدداً تحت هر سناریو اجرا شده و نتایج تأثیر اجرای سناریوها بر زمان توقف ارائه شده است.

مطابق شکل ۴ افزایش ۲۵ الی ۲۰۰ درصدی مراجعات مردان به ایستگاه منجر به افزایش ۵ الی ۲۰ درصدی (منحنی Dwell Time) زمان توقف تقریباً به صورت خطی می شود.

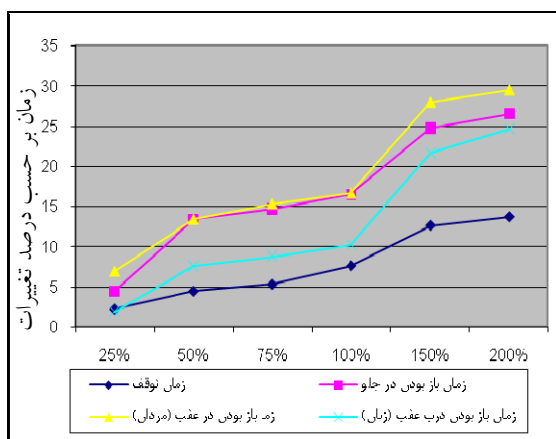
در این نمودار، تغییرات زمان بازبودن هر یک از درها به ازای تغییر در نرخ ورود مردان به ایستگاه نیز نشان داده شده است.

شکل ۵ اثر شلوغی مراجعه کنندگان زن به ایستگاه را بر زمان توقف نشان می دهد. افزایش ۲۵ الی ۲۰۰ درصدی نرخ مراجعات زن به ایستگاه، منجر به افزایش ۲/۵ الی ۱۴ درصدی زمان توقف می شود. مقایسه دو شکل ۴ و ۵ نشان می دهد، اثر ازدحام مردان بر زمان توقف، بیشتر از اثر شلوغی زنان بر زمان توقف است و روند تأثیر شلوغی هر دو گروه بر زمان توقف به صورت خطی (ضریب تعیین خط رگرسیونی روند تغییرات زمان توقف در نمودارهای ۴ و ۵ به ترتیب ۷۶٪ و ۹۵٪ برآورد شده است) افزایش می یابد.

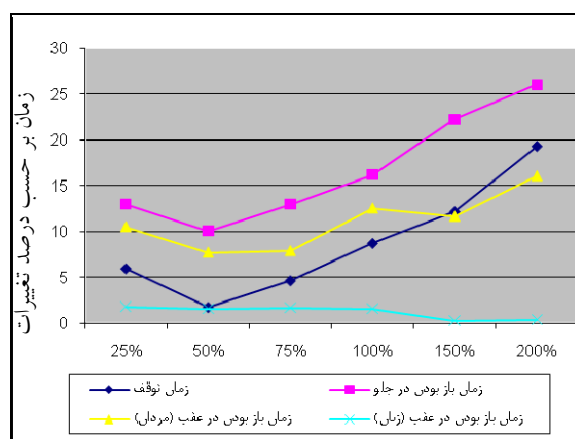
زمان توقف تغییر چندانی ندارد، اما زمان باز بودن در جلو کاهش و زمان باز بودن در عقب (مردان) افزایش داشته است. اجرای این الگو می تواند در کاهش زمان انتظار مسافران سوار و منتظر به دلیل کاهش تداخل فعالیت های سوار و پیاده شدن مؤثر باشد.

۳-۴-۵ اندازه گیری تأثیر ازدحام مسافران منتظر

در تعداد محدودی از مشاهدات جمع آوری شده، تعداد مسافران منتظر در ایستگاه ها برای سوار شدن از هر در، بیش از ۱۰ نفر بوده است. با استفاده از مدل شبیه سازی می توان تأثیر ازدحام و شلوغی مسافران برای سوار شدن به اتوبوس در ایستگاه ها بر زمان توقف را بررسی کرد. با افزایش نرخ مراجعات به تفکیک گروه های جنسی به ایستگاه، میزان تغییر در زمان توقف ارزیابی شده است. شکل ۴ روند درصد تغییرات در زمان توقف، به ازای درصد تغییرات نرخ مراجعات مردان به ایستگاه را نشان می دهد.



شکل ۵. میزان تأثیر شلوغی مراجعه زن به ایستگاه (منبع: تحلیل نتایج شبیه سازی)



شکل ۴. میزان تأثیر شلوغی مراجعه مردان به ایستگاه (منبع: تحلیل نتایج شبیه سازی)

جدول ۳. مقایسه معیارهای ارزیابی دقت مدل شبیه سازی (منبع: خروجی نرم افزار Minitab)

سطح خطای آزمون اختلاف میانگینها	مقدار شبیه سازی شده		مقدار واقعی		معیار
	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	میانگین	
۰/۷۷۲	۱۱/۴	۲۳/۵	۱۲/۶	۲۳/۷	زمان توقف
۰/۳۵۶	۱۰/۷	۱۸/۷	۱۰/۶	۱۸/۲	زمان باز بودن در جلو
۰/۱۷۸	۹/۰۶	۱۷/۷۹	۱۰/۵	۱۷/۱	زمان باز بودن در عقب (مردان)
۰/۰۸۹	۹/۲۱	۱۵/۹۳	۱۰/۷	۱۶/۸	زمان باز بودن در عقب (زنان)

۶. جمع‌بندی و نتیجه‌گیری

مشکل ترافیک در شهرهای بزرگ مانند شهر تهران با توسعه حمل و نقل عمومی کاهش می‌یابد. سیستم حمل و نقل اتوبوسرانی در کلان شهرها به دلیل هزینه‌های کم راه‌اندازی، و حمل و نقل، و انعطاف‌پذیری زیاد در ارابه خدمت در تمامی نقاط یک شهر نسبت به سایر سیستم‌های حمل و نقل عمومی، مورد توجه بیشتری توسط برنامه‌ریزان شهری و مسافران قرار گرفته است. برنامه‌ریزی دقیق، اعتماد و رضایت مسافران و کاهش هزینه‌های این سیستم را به دنبال خواهد داشت. یکی از پارامترهای مهم برنامه‌ریزی در سیستم اتوبوسرانی، زمان توقف وسایل حمل و نقل در ایستگاه‌های یک مسیر است. مطالعه میکروسکوپی فرایند توقف و شناسایی عوامل مؤثر بر آن در سیستم حمل و نقل عمومی شهر تهران منجر به ارائه برنامه‌های دقیق تر در این سیستم خواهد شد. مطالعه پیرامون زمان توقف در سیستم اتوبوسرانی شهر تهران به علت ویژگی‌های خاص این سیستم مانند ویژگی‌های خاص اتوبوسها یا تفکیک مسافران بر اساس جنسیت آنها، از سایر مطالعات انجام شده در این حوزه منفک می‌شود که در این پژوهش به آن پرداخته شده است. در این پژوهش با ثبت رویدادهای زمان توقف در سیستم حمل و نقل اتوبوسرانی شهر تهران، علاوه بر توصیف آماری زمان توقف، با استفاده از آزمونهای آماری مناسب و تحلیل رگرسیونی، میزان تأثیر عوامل بالقوه‌ای مانند مکان ایستگاه، تعداد مسافران سوار و پیاده شده و جنسیت مسافران سوار و پیاده شده بر زمان توقف، اندازه‌گیری شده است. مطالعه آماری نشان می‌دهد به علت مشابه بودن شرایط ایستگاه‌های توقف، مکان ایستگاه تأثیر چندانی بر زمان توقف ندارد. همچنین برازش مدل‌های مختلف ارائه شده در ادبیات موضوع نشان می‌دهد مدل‌های غیر خطی نمایی بدون در نظر گرفتن جنسیت مسافران عملکرد مناسب‌تری نسبت به سایر مدل‌های پیش‌بینی زمان توقف بر اساس تعداد مسافران سوار و پیاده شده دارد. مدلی مبتنی بر شبیه‌سازی گسسته پیشامد برای بررسی تأثیر بخش دیگری از عوامل بالقوه مؤثر بر زمان توقف که امکان دسترسی به داده‌های آنها در سیستم حمل و نقل شهر تهران وجود ندارد، با استفاده از نرم افزار ED طراحی و اجرا شده است. تحلیل نتایج اجرای شبیه سازی با سناریوهای مختلف نشان می‌دهد استفاده از سیستم الکترونیکی پرداخت در جلو هر "در" می‌تواند تا ۲۳/۶ درصد زمان توقف را در ایستگاه‌ها کاهش دهد و تخصیص هر یک از فعالیتهای سوار و پیاده شدن مردان

به هر یک از درهای جلو و عقب تأثیر چندانی در کاهش زمان توقف نسبت به حالتی که هر دو فعالیت به طور همزمان توسط دو در انجام می‌شود، ندارد.

۷. پانویس‌ها

- 1- Intelligent Transportation Systems
- 2- Enterprise Dynamics
- 3- Dwell Time
- 4- Milwaukee
- 5- Lafayette
- 6- Fare Box Type
- 7- Highway Capacity Manual
- 8- Transit Capacity and Quality of Service Manual
- 9- Portland
- 10- Oregon
- 11- Broward
- 12- P-Value
- 13- Entity
- 14- Least Square Error
- 15- Object Oriented
- 16- Product Atom
- 17- Source Atom
- 18- Server Atom
- 19- Queue Atom
- 20- Sink Atom

۸. مراجع

- Aashtiani, H. Z. and Iravani, H. (2002) "Application of Dwell Time Functions in Transit Assignment Model", Transportation Research Record, pp. 88-92.
- Bertini, R. and El-Geneidy, A. M. (2004) "Modeling Transit Trip Time Using Archived Bus Dispatch System Data", Journal of Transportation Engineering, Vol. 130, No. 1, pp. 56-67.
- Dueker, K. J., Kimpel, T. J. and Strathman J.G. (2004) "Determinants of Bus Dwell Time", Journal of Public Transportation, Vol. 7, No. 1, pp. 21-40.
- Guenther, R. P. and Sinha, K. C. (1983) "Modeling bus delay due to passenger boarding and alighting", Transportation Research Board, Transportation Research Record 915, pp. 7-13.
- Highway Capacity Manual" (2000), Transportation Research Board, National Research Council, Washington, D.C.
- Kraft, W. and Bergen, T. (1974) "Evaluation of passenger service times for street transit Systems", Transportation Research Record, 505, pp. 13-20.
- Levinson, H. S. (1983) "Analysis transit travel time performance", Transportation Research Board, Transportation Research Record, 915, pp. 1-6.
- Lin, G., Liang, P., Schonldfeld, P. and Larson R. (1995) "Adaptive control of transit operations", Final Report for Project MD-26-7002, University of

- Su, L., Yang, J. and Mahmassani, H. (2008) "Travel time estimation on piecewise truncated quadratic speed trajectory", Transportation Research Part A, Vol. 24, pp. 173-186.
- Transit Capacity and Quality of Service Manual (2003), Transportation Research Board of the National Academies. www.ubct.ir.
- Zaho, F. and Li, M. (2005) "Calibration of highway/transit speed relationships for improved transit network modeling in FSUTMS", Florida Department of Transportation.
- بهبهانی، حمید، افندی زاده، شهریار و رحیم اف، کامران (۱۳۸۷) "تحلیل زمان انتظار مسافران در ایستگاههای مترو با استفاده از تکنیک شبیه سازی (مطالعه موردی متروی تهران)"، پژوهشنامه حمل و نقل، شماره ۱۵، ص. ۱۵-۳۰.
- رحیمی، امیر مسعود و تنگستانی، آتوسا (۱۳۸۸) "مدلسازی محاسبه زمان توقف در ایستگاههای اتوبوسرانی شهری، مطالعه موردی: خط یک اتوبوس تندرو شهر تهران"، هشتمین کنگره بین المللی مهندسی عمران، دانشگاه شیراز.
- Maryland, U.S. Department of Transportation Federal Transit Administration.
- Marshall, L.F., Levinson, H.S., Lennon, L.C. and Cherry, J. (1990) "Bus service times and capacities in Manhattan", Transportation Research Record, 1266, Transportation Research Board, Washington D.C, pp. 189-196.
- Mitkotis, M. N. (2008) "Modeling the factors affecting bus stop dwell time use of automatic passenger counting, Automatic fare counting, and automatic vehicle location data", Transportation Research Record, No. 2072, pp. 125-130.
- Rajbhandari, R., Chien, S. and Daniel, J. (2003) "Estimation of bus dwell time with automatic passenger counter information", Presented at 82nd Annual Meeting of Transportation Research Board, Washington D.C.
- Seneviratne, P. N., Tam, L. and Javid, M. (1989) "Scheduling fixed route bus services using simulation", Proceedings of the International Conference on Microcomputers in Transportation, pp. 1042-1053.
- Shalaby, A. and Farhan, A. (2004) "Prediction model of bus arrival and departure times using AVL and APC data", Journal of Public Transportation, Vol. 7, 41-61.

Forecasting Bus Dwell Time in Stops in Tehran Bus Transportation System

*M. R. Amin-Naseri, Associate Professor, Department of Industrial Engineering ,
Tarbiat Modares University, Tehran, Iran*

*V. Baradaran, Ph.D. Candidate, Department of Industrial Engineering, Tarbiat
Modares University, Tehran, Iran
E-mail: nas_modares.ac.ir*

ABSTRACT

Bus transportation system is one of the most important systems in urban areas. Increasing user's satisfaction and optimal usage of existent facilities without planning is impossible. Dwell time in bus stops is one of the parameters that affect the quality of plans in this system. By identifying the factors that affect on dwell time and forecasting this parameter, we can develop proper strategies to reduce dwell time and increase both in vehicle and waited passenger's satisfaction. In this paper, Tehran bus transportation system was studied and factors that can affect dwell time parameters were identified and alternatively some data about dwell time in this system were collected. The regression analysis to estimate the effects of some these factors such as number of alighted and boarded passengers in stops on dwell time parameter was used. Based on the collected data, the ability of some functions in previous studies was evaluated to forecast dwell time parameters and a new nonlinear function to forecast it was developed. By microscopic analyzing of stop process, a new discrete event simulation model based on Enterprise Dynamics software was designed. This model was used to evaluate the strategies that can improve dwell time and estimate the effects of other factors that were not found in the collected data in this case study. The results show the dwell time of buses in stops can be reduced about 23 percent by changing in payment fare system to electronic payment system. Also the authors found out that the place of stops in this system has not any effect on dwell time parameter or gender of passengers is not important to estimate duration of stopping in stations.

Keywords: Bus dwell time, passengers satisfaction, Enterprise Dynamics Software